

## ABSTRAK

PT. X merupakan salah satu perusahaan manufaktur pembuat komponen otomotif dengan bahan baku *sheet metal*. Selama ini industri manufaktur mengalami perkembangan yang sangat pesat. Perkembangan tersebut menyebabkan persaingan pasar yang ketat dan memerlukan upaya untuk memenangkan persaingan pasar tersebut. Salah satu kunci untuk memenangkan persaingan tersebut yaitu dengan melakukan perbaikan kualitas.

*Quality Control Circle (QCC)* adalah suatu kegiatan dimana sekelompok karyawan yang bekerjasama dan melakukan pertemuan secara berkala dalam mengupayakan pengendalian mutu (kualitas) dengan cara mengidentifikasi, menganalisis dan melakukan tindakan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam pekerjaan dengan menggunakan alat-alat pengendalian mutu (*QC Tools*). Alat-alat pengendalian Mutu (*QC Tools*) tersebut biasanya disebut dengan *QC 7 Tools* yang diantaranya adalah terdiri dari *Pareto Chart*, *Cause & Effect Diagram (Fishbone Diagram)*, *Scatter Diagram (Diagram Tebar)*, *Control Chart (Peta Kendali)*, *Check sheet (Lembar Periksa)*, *Histogram* dan *Stratifikasi*.

Penelitian ini mengambil studi kasus di PT. X yang berlokasi di Cikarang pada bulan Januari 2017 sampai Januari 2018. Penelitian ini berfokus kepada produk *Striker Lock*. *Striker Lock* merupakan bagian dari komponen cap mobil yang berfungsi sebagai pengunci. Berdasarkan data yang diambil produk tersebut mendapat keluhan dari customer karena mengakibatkan cap mobil benjol.

Kata Kunci: *Quality Control, Defect, Seven Tools, Striker Lock*

## ***ABSTRACT***

*PT. X is one of automotive component manufacturing company with sheet metal raw material. During this manufacturing industry is experiencing a very rapid development. These developments lead to intense market competition and require efforts to win the market competition. One of the keys to winning the competition is to improve quality.*

*Quality Control Circle (QCC) is an activity where a group of employees who work together and conduct regular meetings in seeking quality control by identifying, analyzing and taking action to solve problems encountered in the work by using quality control tools (QC) Tools). There area 7 Tools in QCC which include Pareto Chart, Cause & Effect Diagram, Scatter Diagram , Control Chart, Check Sheet, Histogram and Stratification.*

*This study took a case study at PT. X located in Cikarang in January 2017 to January 2018. This study focuses on the Striker Lock product. Striker Lock is part of the car cap component that serves as a lock. Based on data taken the product got a complaint from the customer because it resulted in the car stamp bump.*

*Key words: Quality Control, Defect, Seven Tools, Rework, Striker Lock*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA