

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah, Tiada kata terindah segala Puji syukur bagi Allah SWT yang Maha pengasih lagi Maha penyayang yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya kepada hambanya. Tiada lupa juga solawat serta salam kepada baginda Rasulluloh Muhammad SAW, beserta sahabat yang agung dan keluarga yang mulia serta para pengikutnya sampai akhir zaman. Puji syukur kepada Allah SWT masih memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas akhir ini Yang ber judul “PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI JUMLAH CACAT PRODUK AHM 800 mL MENGGUNAKAN METODE QCC (QUALITY CIRCLE CONTROL) DI PT. X”. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata satu Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya pembimbing dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan lancar dan tepat waktu. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini mungkin masih jauh dari sempurna. Dengan adanya masukan dan kritik dari pembaca semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang memberikan nikmat sehat dan karunia-Nya serta melimpahkan ilmu dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibuk, Bapak, saudara yang telah mendoakan dan memberikan dukungannya, sehingga penulis dengan lancar menjalani perkuliahan hingga saat ini.
3. Ibu Bethriza Hanum, ST, MT selaku Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi Universitas Mercu Buana

4. Ibu Uly Amira, ST, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam melaksanakan dan mengarahkan dalam pelaksanaan dan pembuatan Laporan Tugas Akhir.
5. Segenap Dosen Teknik Industri Universitas Mercubuana atas bimbingan dan pengajarannya dalam perkuliahan.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan segala yang terbaik untuk mereka semua. Akhirnya, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi tambahan referensi bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bekasi , Juli 2018

Budi Prasetyo



UNIVERSITAS  
MERCUBUANA