

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Permasalahan Departemen QA Pada Tahun 2015 dan 2016.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Kerangka Pengukuran Kinerja.....	27
Tabel 4.1	Rancangan Matrix BSC Departemen QA PT. XYZ.....	33
Tabel 4.2	Hasil Pembobotan Rancangan BSC Departemen QA PT. XYZ.....	34
Tabel 4.3	Biaya Kerugian Material RCPP dan LLDPE Pada Proses Produksi Tahun 2017.....	37
Tabel 4.4	Data Pembelian Material RCPP dan LLDPE Pada Tahun 2017.....	38
Tabel 4.5	Persentase Biaya Kerugian Material RCPP dan LLDPE Tahun 2017.....	39
Tabel 4.6	Pengukuran Kinerja Perspektif Keuangan.....	40
Tabel 4.7	Pencapaian Nilai Realisasi Biaya Kerugian Material RCPP Pada Proses Produksi Per Bulan.....	40
Tabel 4.8	Pencapaian Nilai Realisasi Biaya Kerugian Material LLDPE Pada Proses Produksi Per Bulan.....	41
Tabel 4.9	Data Produk Cacat yang di <i>Complain</i> Oleh Customer Tahun 2017.....	41
Tabel 4.10	Data Produk Isi Kurang yang di <i>Complain</i> Oleh Customer Tahun 2017.....	42
Tabel 4.11	Pengukuran Kinerja Perspektif Pelanggan.....	43
Tabel 4.12	Pencapaian Nilai Realisasi Produk Cacat yang di <i>Complain</i> Oleh Customer.....	44
Tabel 4.13	Pencapaian Nilai Realisasi Produk Isi Kurang yang di <i>Complain</i> Oleh Customer.....	44
Tabel 4.15	Produk Cacat Pada Proses Produksi Tahun 2017.....	45
Tabel 4.16	Pengukuran Kinerja perspektif Proses Bisnis Internal.....	46
Tabel 4.17	Pencapaian Nilai Realisasi Jumlah Produk Cacat Pada proses produksi.....	47
Tabel 4.18	Data pelatihan Departemen Quality Assurance PT XYZ Tahun 2017.....	47
Tabel 4.19	Data Sertifikasi Personil QA.....	48
Tabel 4.20	Data kehadiran Kerja Karyawan Departemen QA Pada Tahun 2017.....	49

Tabel 4.21	Pengukuran Kinerja Perspektif Pembelajaran dan pertumbuhan.....	50
Tabel 4.22	Pencapaian Nilai Realisasi Jumlah Pelatihan yang dilakukan Tahun 2017.....	50
Tabel 4.23	Pencapaian Nilai Realisasi Rata-Rata Nilai Sertifikasi Personil QA.....	51
Tabel 4.24	Pencapaian Nilai Realisasi Rata-Rata Kehadiran kerja Karyawan Per Bulan.....	51
Tabel 4.25	Pengukuran Kinerja Keseluruhan.....	52
Tabel 4.26	Pencapaian Nilai Kinerja Keseluruhan.....	52
Tabel 5.1	Strategi Perbaikan Perspektif Keuangan.....	56
Tabel 5.2	Strategi Perbaikan Produk Cacat yang di Complain Customer.....	57
Tabel 5.3	Strategi Pengembangan Produk Isi Kurang yang di Complain Customer.....	58
Tabel 5.4	Strategi Pengembangan Jumlah Produk Cacat Pada Proses Produksi.....	60
Tabel 5.5	Strategi Pengembangan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	63