

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Balanced Scorecard* Studi Kasus Di PT.XYZ.

Dalam kesempatan ini penulis juga berterimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Orang tua yang telah memberi dukungan penuh selama menempuh kuliah serta penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Ketua Progam Studi Teknik Industri.
3. Ibu Bethriza hanum, S.T., M.T. selaku Sekretaris Progam Studi Teknik Industri.
4. Bapak Hendri, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan serta bimbingan nya dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Teknik Industri yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan ilmu selama proses perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
6. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2016 Universitas Mercu Buana yang telah berjuang bersama-sama serta banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Demikian laporan tugas akhir ini disusun, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan informasi yang berguna bagi para pembaca.

Bekasi, Juli 2018

Nova Juwita