

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pengambilan Data .....	64
Lampiran 2. Kuesioner Tingkat Kepentingan .....	66
Lampiran 3. Kuesioner Kepuasan Pelanggan .....	68
Lampiran 4. Tabulasi Hasil Kuesioner .....	70
Lampiran 5. Tabulasi Hasil Kuesioner <i>Mean Importance Score</i> (MIS) .....	73
Lampiran 6. Tabulasi Hasil Kuesioner <i>Mean Satisfaction Score</i> (MSS).....	76
Lampiran 7. Hasil Analisa Regresi .....	79
Lampiran 8. Hasil Analisa Reliabilitas .....	80

