

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Kriteria Tingkat Kepuasan Pelanggan .....	23
Tabel 2. 2. Daftar Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1. <i>Customer Satisfaction Index Interpretation</i> .....	38
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 4. Hasil Uji Validitas Variable $X_1, X_2, X_3, X_4, X_5$ .....	43
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	43
Tabel 4. 6. Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4. 7. Hasil Uji F.....	45
Tabel 4. 8. <i>Model Summary</i> .....	45
Tabel 4. 9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4. 10. Rekapitulasi Nilai MIS dan MSS.....	47
Tabel 4. 11. Rekapitulasi Nilai WF ( <i>Weight Factor</i> ).....	48
Tabel 4. 12. Rekapitulasi Nilai WS.....	50

MERCU BUANA