

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISA TINGKAT KEPUASAN LAYANAN JASA DENGAN
METODE *SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER*
SATISFACTION INDEX
(Studi Kasus: PT. ABC di Jakarta)



Disusun Oleh:

Nama : Firuzama Hia
NIM : 41616310051
Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Alfa Firdaus S.T., M.T.)

Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir / Ketua Prodi Teknik Industri


(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)