

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin. Segala puji syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan di PT Hero Supermarket Tbk Menggunakan Metode Balanced Scorecard”** shalawat dan salam semoga tercurah limpah ke Nabi Muhammad SAW juga kepada keluarganya, sahabat-sahabatnya sampai kepadaseluruh umatnya sampai akhir zaman.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi tugas akhir di semester III yang diberikan kepada Mahasiswa Reguler 2 Teknik Industri Universitas Mercu Buana termasuk penulis di dalamnya.

Segala hambatan dan kesulitan dalam Tugas akhir ini tidak akan terlewati dengan baik tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara material maupun spiritual dan secara langsung maupun tidak langsung. Dengan segala ketulusan dari lubuk hati terdalam, selain kepada orang tua, terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Ir. Muhammad Kholil, MT, selaku Pembimbing atas segala bimbingan, pengarahan dan motivasi yang diberikan kepada Penulis hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
2. Pihak di kantor Hero Supermarket yang telah memberikan kemudahan dalam pengambilan data dan analisis lebih jauh.
3. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga selama menempuh pendidikan.
4. Kedua orang tua serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis.

5. Seseorang yang spesial yang selalu terus memberikan support dan dukungannya serta terus membantu penulis untuk menyelesaikannya.
6. Kepada teman-teman seperjuangan mahasiswa Teknik Industri Universitas Mercu Buana atas semua yang telah kita jalani bersama selama menjalani kuliah.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dan membuat laporan ini menjadi lebih baik lagi sangat diharapkan.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT. Penulis menyadari tugas ini belum sempurna, maka kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Bekasi, 12 Desember 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Harry Harsono