

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP  
KINERJA PERUSAHAAN DI PT HERO SUPERMARKET TBK  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED  
SCORECARD**



Disusun Oleh :

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Harry Harsono  
NIM : 41616310025  
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**