

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Pembatasan Masalah .....	4
1.5. Sistematika Penulisan Laporan .....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Definisi Industri.....	6
2.1.1. Pengertian Produksi dan Operasi .....	7
2.2. Pengendalian Kualitas .....	8
2.2.1. Pengertian Kualitas .....	9

2.2.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Produk .....	9
2.2.3.	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	12
2.2.4.	Tujuan Pengendalian Kualitas .....	13
2.3.	Six Sigma .....	14
2.3.1.	Beberapa Istilah dalam Six Sigma .....	15
2.3.2.	Tahapan Six Sigma .....	16
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5.	Kerangka Pemikiran .....	27
BAB III	.....	28
METODE PENELITIAN	.....	28
3.1.	Penelitian Pendahuluan .....	28
3.2.	Sumber dan Jenis Data .....	28
3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4.	Metode Pengolahan Data dan Analisa.....	29
3.5.	Metode Penelitian.....	31
BAB IV	.....	32
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	.....	32
4.1.	Profil Perusahaan.....	32
4.1.1.	Visi dan Misi Perusahaan.....	32
4.1.2.	Struktur Organisasi .....	33
4.1.3.	Waktu Kerja .....	34
4.1.4.	Kegiatan Proses Produksi .....	35
4.2.	Pengumpulan Data .....	36

4.2.1. Jenis Cacat Produk.....	38
4.3. Pengolahan Data.....	40
4.3.1. Tahap Define (Pendefinisian) .....	40
4.3.2. Tahap Measure (Mengukur).....	44
4.3.3. Tahap Analyze (Analisa) .....	48
4.3.4. Tahap Improve (Perbaikan) .....	52
4.3.5. Tahap Control (Pengendalian) .....	56
BAB V.....	58
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
5.1. Tahap Define .....	58
5.2. Tahap Measure .....	59
5.3. Tahap Analyze.....	63
5.4. Tahap Improve .....	65
5.5. Tahap Control.....	65
BAB VI.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
6.1. Kesimpulan.....	68
6.2. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70