

TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DENGAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)* DI
KOPERASI XY



Dibuat Oleh:

Nama : Yahya Wisnu Murti
NIM : 41614210028
Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing



(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)