

## ABSTRAK

Nama dan NIM : Zidan Afandi – 41818010065  
Tasya Ananda Putri – 41818010035  
Wicakana Athalla Fitra – 41818010101

Pembimbing TA : Yaya Sudarya Triana, M.KOM, Ph.D

Judul : Forecasting Menggunakan Metode Moving Average Untuk Pendukung Pengambilan Keputusan

Pandemi COVID–19 menjadi isu penting bagi dunia. Disaat masa pandemi banyak pengusaha yang pendapatan usahanya mengalami penurunan dikarenakan pandemic COVID-19. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menyediakan sistem pendukung keputusan forecasting yang dapat meramalkan penjualan sayuran dimasa yang akan datang untuk meminimalisir kerugian yang akan yang terjadi. Dibeberapa penelitian sebelumnya yang menggunakan metode *moving average* yang dimana metode tersebut memiliki kelebihan yaitu mendapatkan hasil yang lebih optimum dalam meramalkan kasus yang berbeda daripada menggunakan metode *least square* dikarenakan lebih sensitif terhadap perubahan harga. Metode yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah metode *moving average* dan UML sebagai alat bantu pemodelan sistem. Hasil dari penelitian ini diharapkan dengan adanya sistem forecasting penjualan dapat meminimalisir kerugian yang akan terjadi dan dapat memberi keuntungan bagi penjual.

Kata Kunci : COVID–19, *Forecasting*, Proses Bisnis, Pengembangan Teknologi dan Komunikasi.

## ABSTRACT

Name and Student Number : Zidan Afandi – 41818010065  
Tasya Ananda Putri – 41818010035  
Wicakana Athalla Fitra – 41818010101

Counsellor : Yaya Sudarya Triana, M.KOM, Ph.D

Title : Forecasting Using Moving Average Method to Support Decision Making

*The COVID-19 pandemic has become an important issue for the world. During these pandemic, many entrepreneurs whose business income has decreased due to the COVID-19 pandemic. The purpose of this study is to provide a forecasting decision support system that can predict future vegetable sales to minimize the losses that will occur. In several previous studies that used the moving average method where this method has the advantage of getting more optimum results in predicting different cases than using the least square method because it is more sensitive to price changes. The method used in developing this application is the moving average method and UML as a system modeling tool. The results of this study are expected that the sales forecasting system can minimize losses that will occur and can provide benefits for sellers.*

*Keywords : COVID–19, Forecasting, Business Process, Technology and Communication Development.*