

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Batasan Masalah.....	9
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Kualitas	11
2.1.1. Definisi Kualitas	11
2.1.2. Manfaat Kualitas	13
2.1.3. Dimensi Kualitas	14
2.1.4. Pengaruh Kualitas.....	15
2.2. Pengendalian Kualitas.....	15
2.2.1. Pengertian Pengendalian Kualitas	15
2.2.2. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	17
2.2.3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	17
2.2.4. Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas.....	20
2.2.5. Produk.....	21
2.2.6. Kualitas Produk	21

2.2.7.	Dimensi Kualitas Produk	22
2.2.8.	<i>Quality Improvement</i> (Peningkatan Kualitas).....	23
2.3.	Six Sigma	23
2.3.1.	Pengertian Six Sigma.....	23
2.3.2.	Strategi Pengembangan dan Peningkatan Kinerja <i>Six Sigma</i> dengan Menggunakan Metode DMAIC.....	24
2.3.3.	Tahapan <i>Six Sigma</i>	25
2.3.4.	Manfaat <i>Six Sigma</i>	33
2.3.5.	Keunggulan <i>Six Sigma</i>	35
2.3.6.	Analisis <i>Six Sigma</i> Tingkat Lanjut	36
2.3.7.	Konsep Kunci Sistem <i>Six Sigma</i>	36
2.4.	FMEA (<i>Failure Mode and Effects Analysis</i>)	37
2.4.1.	Pengertian FMEA (<i>Failure Mode and Effects Analysis</i>).....	37
2.4.2.	<i>Risk Priority Number</i> (RPN).....	39
2.5.	Penelitian Terdahulu.....	43
2.6.	Kerangka Pemikiran	50
BAB III	METODE PENELITIAN	51
3.1.	Jenis Penelitian.....	51
3.2.	Jenis Data Dan Informasi.....	51
3.3.	Metode Pengumpulan Data	51
3.4.	Metode Pengolahan dan Analisis Data	52
3.4.1.	Pengolahan Data.....	52
3.4.2.	Analisis Data	54
3.5.	Langkah – Langkah Penelitian.....	54
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	56
4.1.	Pengumpulan Data.....	56
4.1.1.	Gambaran Umum Produk	56
4.1.2.	Data Cacat Produk <i>Cone</i>	57
4.2.	Pengolahan Data.....	59

	4.2.1. <i>Define</i>	59
	4.2.2. <i>Measure</i>	62
	4.2.3. <i>Analyze</i>	67
	4.2.4. <i>Improve</i>	68
	4.2.5. <i>Control</i>	76
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	80
	5.1. Hasil Penelitian.....	80
	5.2. Pembahasan Penelitian	81
	5.2.1. Jenis Cacat Tertinggi Pada Produk <i>Cone</i>	81
	5.2.2. Penyebab Cacat Pada Produk <i>Cone</i>	82
	5.2.3. Perbaikan Cacat <i>Hole Not Center</i> Pada Produk <i>Cone</i>	82
	5.2.4. Pencegahan Cacat <i>Hole Not Center</i> Pada Produk <i>Cone</i> ..	83
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	85
	6.1. Kesimpulan	85
	6.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87