

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, Wr, Wb*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan Judul “Perbaikan Kualitas Produk *Cone* Dengan Pendekatan Metode DMAIC Dan Metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) Pada Industri Otomotif” guna untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar sarjana Strata Satu(S-1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana. Dengan penyusunan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman baik bagi peneliti sendiri maupun bagi pembaca.

Penyusunan skripsi ini dapat berjalan lancar dari bimbingan, dukungan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis dengan tidak mengurangi rasa hormat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayah, Ibu, Istri dan Adik yang selalu mendoakan dan tiada hentinya mendidik, menyayangi, serta memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga dengan lancar penulis menjalani perkuliahan saat ini.
2. Bapak Hendri, ST, M.T, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik serta saran yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Uly Amrina, ST., M.M. Selaku Koordinator Tugas Akhir.
4. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
5. Segenap Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
6. Seluruh Staf Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.

7. Semua teman-teman Teknik Industri Program Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana , terima kasih atas kebersamaanya selama ini.
8. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini tentunya terdapat banyak kekurangan, namun hal itulah yang mendorong saya untuk berbuat lebih baik. Saya memohon maaf jika penulisan Skripsi ini terdapat kesalahan , dan semoga Skripsi dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

*Wassalamu'alaikum Wr, Wb*

Bekasi, 17 Februari 2020

Penulis



Septian Budi Prasetyo



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA