

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bismillahirrahmannirrahim, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang atas rahmat dan karunianya memudahkan penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya tepat pada waktunya.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan dan Pengembangan Produk Baru Mortar Render Dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)* “Studi Kasus: PT Holcim Indonesia Tbk”**” ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat – syarat kelulusan Strata Satu di Universitas Mercu Buana, Bekasi – Indonesia. Penulis banyak dibantu, didukung dan dibimbing oleh berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Allah SWT, karena atas izin dan karunia-Nya lah penulis dapat semangat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.
2. Kedua Orang tua dan Keluargaku yang selalu mendo'akan, mengajarku arti kehidupan dan memberikan dukungan yang sangat luar biasa dalam hidupku.
3. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Bethriza Hanum ST,MT. Selaku Sekertaris Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Bekasi.
5. Ibu Defi Norita ST, MT. Selaku Pembimbing Akademik dan juga Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan, arahan, kritik dan saran yang membangun dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. PT. Holcim Indonesia Tbk, Narogong beserta Jajarannya, terima kasih telah memberikan saya kesempatan untuk bisa melakukan penelitian Tugas Akhir dan memberikan informasi serta ilmu yang terkait dengan proses kerja yang dilakukan di perusahaan tersebut. Semoga semakin sukses dan jaya.

7. Pak Oki Sandrino, Pak Arif dan Mang Ujang, selaku Pembimbing Lapangan yang telah membimbing saya dengan sangat baik selama penelitian di PT. Holcim Indonesia Tbk, Narogong.
8. Seseorang yang selalu ada dan menyemangatiku disaat tersulit dihidupku, Akmal Ikhsan Fadhil, S.T.
9. Sunflower Squad, sahabat seperjuangan yang selalu menemani disaat suka maupun duka.
10. Sahabat dan temanku; Aini, Fitriani, dan Marlina, Jeje, Uning, Nanad, Aa, Enduy, Amal, Tara, Tari, Keke, Aldy, Aisyah, Dinar, Voni, Vanina, Nahla, Dika, Katara dan semuanya,. Terimakasih banyak atas do'a dan supportnya.
11. Dosen – dosen pengajar yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan di Universitas Mercu Buana, Bekasi.
12. Rekan – rekan mahasiswa Teknik Industri khususnya angkatan 2014, yang sedang berjuang bersama untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka pemberian saran dari berbagai pihak dapat menjadi motivasi untuk penulis agar menjadi lebih baik lagi. Penulis memohon maaf jika dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini terdapat kesalahan dan semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat sebagai referensi bagi banyak pihak yang masih berjuang dalam perjuangannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bekasi, Juni 2018



Penulis