
DAFTAR GAMBAR

BAB II

- Gambar 2.1 Angkutan Umum Miktotrans Jak 36 II-2
- Gambar 2.2 Kuisisioner Bentuk Checklist II-16
- Gambar 2.3 Diagram Cartesius “*Importance – Performance Analysis*” II-22
- Gambar 2.4 Kerangka Berfikir..... II-35

BAB III

- Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian..... III-1
- Gambar 3.2 Rute Trayek Angkutan Umum Microtrans Jak 36..... III-3

BAB IV

- Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Probability Plot IV-16
- Gambar 4.2 Grafik Diagram Kartesius..... IV-21



UNIVERSITAS
MERCU BUANA