

---

**DAFTAR TABEL**
**BAB II**

|           |  |       |
|-----------|--|-------|
| Tabel 2.1 | Indikator Kinerja Angkutan Umum standar Direktorat Jendral Perhubungan Darat ..... | II-13 |
| Tabel 2.2 | Acuan Standar Pelayanan Minimal .....  | II-14 |
| Tabel 2.3 | Standar Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Berdasarkan Total Nilai Bobot .....        | II-14 |
| Tabel 2.4 | Penilaian Kinerja dan Pelayanan Angkutan Umum Berdasarkan Skala Likert .....       | II-18 |
| Tabel 2.5 | Rangkuman Hasil Penelitian Terdahulu .....   | II-25 |

**BAB III**

|           |  |       |
|-----------|--|-------|
| Tabel 3.1 | Rute Trayek Angkutan Umum Mikrotrans Jak 36..... | III-3 |
| Tabel 3.2 | Jadwal Penelitian.....                           | IV-2  |

**BAB IV**

|           |   |       |
|-----------|---|-------|
| Tabel 4.1 | Data Frekuensi Perjalanan Responden .....                     | IV-1  |
| Tabel 4.2 | Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....                | III-7 |
| Tabel 4.3 | Data jumlah naik turun penumpang pada hari senin .....        | IV-4  |
| Tabel 4.4 | Hasil Analisis Faktor Muat (Load Factor) Keseluruhan .....    | IV-5  |
| Tabel 4.5 | Hasil Analisis Kecepatan Perjalanan Keseluruhan .....         | IV-6  |
| Tabel 4.6 | Hasil Analisis <i>Headway</i> Hari Senin .....                | IV-7  |
| Tabel 4.7 | Hasil Analisis <i>Headway</i> dan Frekuensi Keseluruhan ..... | IV-9  |

|            |   |       |
|------------|---|-------|
| Tabel 4.8  | Hasil Analisis Waktu Tunggu.....  | IV-11 |
| Tabel 4.9  | Hasil Analisis Penilaian Kinerja Operasional Angkutan Umum<br>Mikrotrans Jak 36.....        | IV-12 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja (X) dan Variabel Kepentingan (Y)<br>.....               | IV-14 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Reliabilitas .....  | IV-14 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Normalitas dengan Metode Kolmogorov Smirnov .....                                 | IV-16 |
| Tabel 4.13 | Rekapitulasi Kuisisioner Tingkat Kinerja (X) dan Tingkat Kepuasan (Y)<br>.....              | IV-17 |
| Tabel 4.14 | Total Skor dan Rata- Rata Kuisisioner Tingkat Kinerja (X) dan Tingkat<br>Kepuasan (Y) ..... | IV-19 |
| Tabel 4.15 | Solusi Alternatif Kuadran A .....   | IV-22 |
| Tabel 4.16 | Solusi Alternatif Kuadran B.....  | IV-23 |
| Tabel 4.17 | Solusi Alternatif Kuadran C.....  | IV-24 |