
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Identifikasi Masalah	I-3
1.3. Rumusan Masalah	I-3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5. Manfaat Penelitian	I-4
1.6. Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-4
1.7. Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Angkutan	II-1
2.2.1 Angkutan Umum	II-2
2.2.2 Angkutan Umum Penumpang	II-2
2.2.3 Sistem Angkutan Umum Penumpang.....	II-3
2.2. Peranan dan Manfaat Angkutan Umum Penumpang	II-4
2.3. Pelayanan Angkutan Umum Penumpang	II-4
2.4. Trayek Angkutan Umum Penumpang	II-5
2.5. Aspek Pelayanan	II-8
2.6. Kinerja Angkutan Umum Penumpang.....	II-9
2.6.1 Definisi Evaluasi yang Digunakan AUP.....	II-9

2.7. Skala Pengukuran Tingkat Pelayanan	II-15
2.6.1 Skala Likert	II-15
2.6.2 Program Aplikasi SPSS	II-19
2.6.3 Importance Performance Analysis (IPA)	II-19
2.8. Konsep Angkutan Umum menghadapi New Normal	II-23
2.9. Penelitian Terdahulu	II-24
2.10. Kerangka Berpikir	II-40
2.11. Hipotesa	II-41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Diagram Alir Penelitian.....	III-1
3.2. Metode Penelitian.....	III-2
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-2
3.4. Pengolahan Data Penelitian	III-4
3.4.1. Data Pendukung.....	III-4
3.4.2. Peralatan.....	III-4
3.5. Analisa Data Penelitian	III-5
3.6. Analisis Kinerja dan Pelayanan	III-5
3.7. Analisis kuadran atau Importance Performance Analysis (IPA)	III-6
3.8. Metode Kolmogorov Smirnov untuk Uji Normalitas	III-6
3.9. Jadwal Penelitian.....	III-7

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Karakteristik Responden	IV-1
4.2. Analisis Kinerja Operasional	IV-3
4.2.1 Faktor Muat (Load Factor)	IV-3
4.2.2 Kecepatan Perjalanan.....	IV-6
4.2.3 Waktu Antara (Headway) dan Frekuensi.....	IV-7
4.2.4 Waktu Pelayanan	IV-10
4.2.5 Jumlah Kendaraan Yang Beroperasi	IV-10
4.2.6 Waktu Tunggu Penumpang.....	IV-10
4.2.7 Waktu Perjalanan Armada	IV-11
4.3. Pembahasan Analisa Kinerja Pelayanan	IV-11

4.4.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	IV-13
4.4.1	Uji Validitas	IV-13
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	IV-14
4.4.3	Uji Reliabilitas.....	IV-14
4.5.	Analisa Tingkat Kinerja dan Kepuasan Penumpang	IV-15
4.6.	Solusi Alternatif	IV-20
4.6.1	Solusi Kuadran A.....	IV-20
4.6.2	Solusi Kuadran B.....	IV-21
4.6.3	Solusi Kuadran C.....	IV-22

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	V-1
5.2.	Saran.....	V-2

DAFTAR PUSTAKA.....	PUSTAKA -1
---------------------	------------

LAMPIRAN.....	LAMPIRAN -1
---------------	-------------

