



**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Q**

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir** : **ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN  
UMUM ( STUDI KASUS : MIKROTRANS JAK 36  
TRAYEK CILANGKAP-CILILITAN)**

**Disusun oleh**

**Nama** : Randhy Adithya

**NIM** : 41118320063

**Jurusan/Program Studi** : Teknik Sipil

Telah diuji dan dinyatakan **LULUS** pada sidang Sarjana tanggal : 8 Agustus 2020

Mengetahui

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Pembimbing**

**Widodo Budi Dermawan S.T,  
M.Sc.**

**Sekretaris Program Bidang Studi  
Teknik Sipil**

**Ir. Muhammad Isradi, MT., IPM**