

# **TUGAS AKHIR**

## **ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM**

**(STUDI KASUS : MIKROTRANS JAK 36 TRAYEK CILANGKAP – CILILITAN)**

*Disusun untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan program Sarjana Strata 1 (S-1)*



**DISUSUN OLEH:**

Nama : Randhy Adithya

NIM : 41118320063

**DOSEN PEMBIMBING:**

Widodo Budi Dermawan, ST., M.Sc.

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**