



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN ANTARA *KEBERDAYAAN PSIKOLOGI* DENGAN
LEARNING AGILITY PADA KARYAWAN PERUSAHAAN

DISTRIBUTOR DI JAKARTA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DENIRMA DIRGAHARTHA

46113120023

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan Antara *Keberdayaan Psikologi* dengan *Learning Agility* pada Karyawan Perusahaan Distributor Di Jakarta
Nama : Denirma Dirgahartha
NIM : 46113120023
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 06 Maret 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 06 Maret 2020



Denirma Dirgahartha

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Antara Keberdayaan Psikologi dengan *Learning Agility* pada Karyawan Perusahaan Distributor Di Jakarta” telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 21 April 2020 Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 21 April 2020

Sidang Tugas Akhir

<p>Penguji I</p>  <p>Muhammad Iqbal, Ph.D</p>	 <p>UNIVERSITAS MERCU BUANA</p>	<p>Penguji II</p>  <p>Amy Mardhatillah, Ph.D</p>
--	---	---

Pembimbing


Irma Himmatul Aliyyah S.Psi., M.Psi., Psikolog

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Antara *Keberdayaan Psikologi* dengan *Learning Agility* pada Karyawan Perusahaan Distributor Di Jakarta
Nama : Denirma Dirgahartha
NIM : 46113120023
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 21 April 2020

Pembimbing,



Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog

UNIVERSITAS
Mengesahkan,
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan syukur yang tidak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaanNya dalam skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Keberdayaan Psikologi dengan Learning Agility pada Karyawan Perusahaan Distributor DijaKarta” ini dengan baik. Dalam hal penelitian ini yang mana sebagai syarat meraih gelar S1, skripsi ini juga dibuat untuk menggali dan memberikan efek kepada peneliti dan perusahaan distributor diluar sana yang mana harus adanya memulai dan memikirkan Keberdayaan psikologis yang dimiliki karyawan dengan mampunya membuat inovasi diluar dari kelebihan dan kekurangan yang dimiliki oleh tim sales pada perusahaan distributor dijakarta.

Di balik dari skripsi ini tersusun tidak lepas dari sejumlah pemikiran orang-orang hebat yang telah membantu peneliti dari doa, daya, dan upaya begitupun juga dana yang telah diberikan kepada peneliti. Peneliti mengucapkan banyak dan sangat berterima kasih kepada semua pihak yang diantaranya:

- Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya
- Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Psikologi
- Ibu Yenny, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Sekprodi Fakultas Psikologi
- Bapak Irfan Aulia Syaiful, DR, S.Psi, M.Psi, selaku Dosen PA
- Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M. Psi, Psikolog, selaku Dosen Pembimbing
- Bapak dan Ibu dosen pengampu dan staf karyawan di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Meruya
- Orang Tua dan Saudara-saudara peneliti dalam Grup Makan Ga Makan Kumpul, yang peneliti cintai dan peneliti sangat berterima kasih atas segala doa kemudian segala upaya yang diberikan ketika peneliti menyusun skripsi ini

- Ibu Anastasia, Ibu Tanty, Ibu Je, dan semua tim HR-GA di PT. Onna Prima Utama. Terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada peneliti untuk ikut andil dalam tim HR-GA di perusahaan tersebut selama
- 2 tahun. Berkat pengalaman yang diberikan peneliti menjadi semakin kuat untuk terus bertumbuh menjadi pribadi yang lebih baik dalam berkarir. tim HRD di perusahaan ini, Tatik dan Rudy, terima kasih sudah menerima peneliti dengan sedemikian rupa, dari awal masuk hingga sama-sama berakhir diperusahaan ini. Untuk Bu Anast, terima kasih sudah menjadi mentor luar biasa bagi peneliti selagi belajar menjadi seorang Irma yang tidak tau apa-apa mengenai Bahasa Jawa dan Bahasa dalam jajaran security (taruna), terima kasih sudah menjadi kakak sekaligus atasan saya selama saya bekerja bahkan sampai dengan hari ini.
- Almh. Ibu Fony Yauri, Ms Nina, Ms Sari, dan semua rekan di Jakarta Global School atas kerendahan hati untuk menerima lebih bahkan banyak kekurangan dari peneliti selagi bergabung dengan sekolah ini selama kurang lebih 2 tahun. Mempercayai saya sebagai tata usaha baru dalam management kalian, meski banyak sekali hal-hal kurang yang telah saya lakukan disekolah ini.
- Pak Carlos, Ibu Vidya, dan Pak Ridwan, seluruh jajaran management dan rekan-rekan kerja di PT. Maju Langgeng Mandiri. Khususnya kepada atasan yang sudah saya anggap sebagai Bapak saya sendiri dikantor, terima kasih Pak Carlos sudah menjadi mentor saya sampai hari ini, sudah menjadi Bapak yang selalu memback up anaknya ketika anaknya berbuat banyak salah, terima kasih atas kebesaran hati Bapak untuk mempercayai pekerjaan ini kepada saya sejak awal saya bekerja. Kepada Ibu Vidya yang sangat sabar dalam memberi masukan kepada peneliti untuk selalu focus pada perkuliahan dan menjauhkan saya dari semester akhir ini yang sempat membuat saya down. Untuk pak Ridwan yang selalu memberikan saran nyeleneh agar saya santai saja dalam menyusun skripsi saya, Terima kasih juga sudah memberikan saya kebebasan dalam mengumpulkan data mengenai cara kerja Sales ya Pak.

- Terima kasih kepada Ms Tina, guru Bahasa Inggris saya di SMP YADIKA 2 yang dulu membuat saya merasa menjadi orang paling bodoh di dunia karena tidak bisa berbahasa Inggris. Tapi berkat anda saya menjadi berniat untuk mengetahui “sakit” apa yang anda derita kala itu sampai anda melontarkan saya bukan anak pintar seperti yang lain. Terima kasih Ms, berkat anda sekarang saya sudah bisa masuk Fakultas Psikologi dan mengetahui anda memiliki gangguan psikologi.
- Ibu Sri Mulyani sebagai guru Sosiologi saya di SMA Yadika 2, terima kasih Bu, untuk kalimat membangun yang ibu bilang ke saya waktu di kelas dulu. Ibu bilang “rambut adalah mahkota perempuan, maka dari itu rawat ya nanti kalau sudah kerja atau kuliah. Pasti Denirma cantik”. Terima kasih sudah membuat kepercayaan diri saya meningkat dari saat itu sampai hari ini Bu.
- Untuk Ka Marini sebagai pembina saya di Sparkling Youth, terima kasih atas sepele waktu untuk membina saya menjadi Irma yang sekarang. Terima kasih untuk segala doa yang sudah ditabur untuk saya selama ini.
- Anak-anak HOME Menceng, Ka Novita, Ci Novi, Denny, Sarah, Cindy, Egis, Aldo, Andy, terima kasih atas support dan pengalaman yang sudah di Sharing dalam HOME, berkat kalian pun saya belajar untuk lebih lagi mengerti kekurangan setiap orang kemudian kembali bersyukur atas hidup saya hari-hari ini.
- Grup CITRA CLUB, terima kasih dorongan kalian semua agar saya cepat lulus kuliah supaya bisa liburan keluarga bareng.
- Last but NOT Least!! Untuk sahabat-sahabat saya: grup DDD, grup Enjoy, grup cece tukang makan, grup lari-makan-ngidam kuliner, grup huru-hara, dan grup Lippo digoyang. Kalian penguat saya dalam jatuh bangun menyusun skripsi ini, menjadi guru untuk saya bertanya mengenai penelitian ini juga. Tapi diluar dari itu, terima kasih untuk waktu yang kalian sisihkan bagi saya yang masih kurang sebagai sahabat kalian.
- Untuk Florentina Rikhana a.k.a bodatQue, terima kasih sudah menyapa saya di kelas Bahasa Indonesia waktu semester awal kala itu. Sampai hari

ini kamu tetap sahabat saya walau diluar jam kuliah, dan tempat saya bercerita mengenai hal terdalam dari kehidupan saya. Dari si A-Z kamu yang pertama tau mengenai mereka sampai kamu lupa bahkan hapal mengenai mereka.

- Untuk Debby dan Dewi, terima kasih atas keunikan cerita kalian yang menjadikan pelajaran bagi saya pribadi. Terima kasih sudah mau mendengar keluh kesah saya dari A-Z bahkan bisa balik lagi ke A, namun mohon maaf saya masih sering PHP untuk menepati janji kita makan malam bareng.
- Untuk Manda, terima kasih walau jauh di seberang pulau sana, masih ingat dengan saya dan menjadikan saya tempat bertanya hal-hal yang kamu bisa cari di Google.
- Kepada masa lalu di Kota Pasundan, terima kasih sudah menjadi titik balik bagi saya memulai hari baru dari hari terkahir kita bersama.

Akhir kata dari kata pengantar ini peneliti merasa masih banyak sekali kekurangan dalam segi penulisan dan juga hasil penelitian ini. Akan hal itu peneliti masih menerima kritik, saran, dan masukan dari pembaca. Kedepannya agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Maret 2020

Peneliti

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL POWER WITH LEARNING AGILITY IN EMPLOYEE DISTRIBUTOR COMPANIES IN JAKARTA RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AND LEARNING AGILITY IN DISTRIBUTOR COMPANY IN JAKARTA

This study aims to test the empowerment of an employee in understanding market desires, technological changes, and the increasingly widespread demand these days in the distribution of goods. Variable in this analysis with the independent variable psychological empowerment and the dependent variable learning agility. This study took a non-random sample of distributor companies in Jakarta, inclusion of samples taken based on criteria the researchers wanted for research purposes. Premier and secondary data is given to the existing population namely Sales & After Sales Service without coercion and in this study each question given to respondents was in the form of multiple choices and respondents were not given the opportunity to issue opinions. The technique used in hypothesis testing uses Spearman-Rank. The results of this study indicate a significant positive relationship between psychological empowerment and learning agility. This means that the higher the psychological empowerment, the higher the learning agility.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

INTISARI

HUBUNGAN ANTARA *KEBERDAYAAN PSIKOLOGI* DENGAN *LEARNING AGILITY* PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DISTRIBUTOR DI JAKARTA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji keberdayaan seorang karyawan dalam memahami keinginan pasar, perubahan teknologi, permintaan yang makin marak hari-hari ini dalam pendistribusian suatu barang. Variable dalam Analisa ini dengan variable independent keberdayaan psikologi dan variable dependen *learning agility*.

Penelitian ini mengambil sampel tidak acak pada perusahaan distributor di Jakarta, secara inklusi sample diambil berdasarkan kriteria yang diinginkan peneliti untuk kepentingan penelitian. Data premier dan sekunder diberikan kepada populasi yang ada yaitu Sales & After Sales Service tanpa paksaan dan pada penelitian ini setiap pertanyaan yang diberikan kepada responden sudah dalam bentuk pilhan ganda dan responden tidak diberi kesempatan mengeluarkan pendapat. Teknik yang digunakan dalam pengujian hipotesis menggunakan Spearman-Rank.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya suatu hubungan positif signifikan antara keberdayaan psikologi dengan *learning agility*. Artinya semakin tinggi keberdayaan psikologi maka semakin tinggi *learning agility*-nya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	viii
INTISARI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Learning Agilit	11
2.1.1 Pengertian Learning Agility.....	11
2.1.2 Dimensi-Dimensi Learning Agility	13
2.2 Keberdayaan Psikologis (Psychological Empowerment).....	15
2.2.1 Pengertian Keberdayaan Psikologis (Psychological Empowerment).....	15
2.2.2 Dimensi-Dimensi Keberdayaan Psikologis (Psychological Empowerment).....	16
2.3 Penelitian Terdahulu.....	18
2.4 Kerangka Pemikiran	19
2.5 Hipotesis.....	21

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Subjek Penelitian	22
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.4 Variabel Penelitian	23
3.4.1 Variabel Bebas (Independent Variable)	24
3.4.2 Variabel Terikat (Dependent Variable)	24
3.5 Definisi Konseptual	24
3.5.1 Definisi Konseptual Learning Agility	24
3.5.2 Pshycologycal Empowerment	25
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	25
3.6.1 Populasi	25
3.6.2 Sample	25
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.7 Sumber Data Penelitian	26
3.8 Metode Pengambilan Data	27
3.9 Instrumen Penelitian	27
3.9.1 Keberdayaan Psikologis	27
3.9.2 <i>Learning Agility</i>	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Gambaran Subjek Penelitian	31
4.2 Hasil Uji Kualitas Instrumen	33
4.2.1 Uji Validitas Skala Keberdayaan Psikologis	33
4.2.2 Uji Validitas Skala Learning Agility	33
4.2.3 Uji Reliabilitas Skala Keberdayaan Psikologis dan Learning Agility	34
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	34
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	34
4.4 Hasil Uji Hipotesis	35
4.5 Pembahasan	35

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Keterbatasan Penelitian	39
5.3 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	<i>BLUEPRINT PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT</i> Berdasarkan Teori (Spelitzer, 1995)	28
Tabel 3.2	<i>Blueprint learning agility</i> Berdasarkan Teori (De Meuse, 2015)	29
Tabel 4. 1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2	Gambaran responden berdasarkan jabatan	31
Tabel 4. 2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	32
Tabel 4. 5	Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas Data	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran hubungan *keberdayaan psikologi* dengan *learning agility* pada Karyawan perusahaan distributor di Jakarta 21

