HUBUNGAN *SOCIAL SKILLS* DAN *PERCEIVED SOCIAL SUPPORT* DENGAN RESILIENSI PADA IBU BEKERJA YANG MEMILIKI ANAK JENJANG PENDIDIKAN SD PADA PANDEMI COVID-19

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

Oleh :

AIZZA IBNA LADY MURSITA

46118010161

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022

https://lib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul	: **Hubungan *Social Skills* dan *Perceived Social Support* Dengan Resiliensi Pada Ibu Bekerja yang Memiliki Anak Jenjang Pendidikan SD Pada Pandemi COVID-19**
Nama	: Aizza Ibna Lady Mursita
NIM	: 46118010161
Program Studi	: Psikologi
Tanggal	: 25 Maret 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Maret 2022

Aizza Ibna Lady Mursita

https://lib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul	:	Hubungan *Social Skills* Dan *Perceived Social Support* Dengan Resiliensi Pada Ibu Bekerja Yang Memiliki Anak Jenjang Pendidikan SD Pada Pandemi *Covid-19*
Nama	:	Aizza Ibna Lady Mursita
NIM	:	46118010161
Program Studi	:	S1 Psikologi
Tanggal Sidang	:	25 Maret 2022

Pembimbing

Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi	Ketua Program Studi Psikologi
Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si	Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210195

Please Scan QR Code Verify

https://lib.mercubuana.ac.id/

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "**Hubungan *Social Skills* Dan *Perceived Social Support* Dengan Resiliensi Pada Ibu Bekerja Yang Memiliki Anak Jenjang Pendidikan SD Pada Pandemi *Covid-19***" telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 25 Maret 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 25 Maret 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1	**Penguji 2**
Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog	**Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog**

Pembimbing

Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si

PSI 07210195

Please Scan QR Code Verify

https://lib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Hubungan *Social Skills* dan *Perceived Social Support* terhadap Resiliensi Ibu Bekerja yang Memiliki Anak Jenjang Pendidikan SD Pada Pandemi COVID-19". Tugas Akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membimbing dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan demikian pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dani Irmawan, S.Psi, M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi dukungan serta memberikan banyak ilmu baru dalam penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat selesai dengan baik.

https://lib.mercubuana.ac.id/

6. Terima kasih sebesar-besarnya untuk kedua Orang Tua saya yang sangat saya hormati dan cintai, Bapak Tukimin Sidik Danu Mursito dan Ibu Atun Kurniati yang selalu mendukung, menyemangati dan mendoakan saya agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Serta untuk adik saya, Dyah Arrum Ibna Suwita yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
7. Teman-Teman Seperbimbingan dengan saya, Fathya, Frisil, Natasya, Ka Karina dan Ka Aulia yang sudah banyak membantu selama penelitian berlangsung.
8. Fathya Alini Rahman, teman seperjuangan penelitian payung yang banyak membantu dan menyemangati saya selama proses penelitian hingga proses penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Kepada sahabat saya, Kharismatunnisa, Dimas Wardhana Barera, Fathya Alini Rahman, Chindy Marchela, Namira Auliastuti, Shalsa Billa Rizkya Farhansi dan Adi Tamara yang selalu menjadi teman suka dan duka serta memberikan motivasi untuk saya selama dibangku perkuliahan.
10. Teman dekat saya dari awal perkuliahan, Putri Calista Mayde terima kasih telah menghibur, mendukung, menyemangati saya serta menampung keluh kesah saya selama ini.
11. Seluruh pihak yang terlibat yang sudah berbaik hati membantu dalam pengisian dan penyebaran *google form*. Terima kasih atas waktu yang sudah diluangkan, namun penulis tidak dapat menyebutkan satu-persatu.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off.*

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua. Aamiin allahumma aamiin.

Jakarta, 25 Maret 2022

Aizza Ibna Lady Mursita

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR ii
PENGESAHAN SKRIPSI iii
KATA PENGANTAR iv
ABSTRACT vii
ABSTRAK viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 9
1.4.1 Manfaat Teoritis 9
1.4.2 Manfaat Praktis 9
BAB II TINJAUAN TEORI 10
2.1 Resiliensi Individu 10
2.1.1 Pengertian Resiliensi Individu 10
2.1.2 Dimensi-Dimensi Resiliensi 11
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi 13
2.1.4 Pengukuran Resiliensi 15
2.2 *Social Skills* 15
2.2.1 Pengertian Social *Skills* 15
2.2.2 Dimensi-Dimensi *Social Skills* 16
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Sosial 18
2.2.4 Pengukuran *Social Skills* 19
2.3 *Perceived Social Support* 20
2.3.1 Pengertian *Perceived Social Support* 20
2.3.2 Dimensi-dimensi *Perceived Social Support* 21
2.3.3 Fungsi *Perceived Social Support* 21
2.3.4 Pengukuran *Perceived Social Support* 22

https://lib.mercubuana.ac.id/

2.4 Dinamika Penelitian 23
2.5 Kerangka Berpikir dan Hipotesa Penelitian 29
2.5.1 Kerangka Berpikir 29
2.5.2 Hipotesa Penelitian 30
BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 Desain dan Tujuan Penelitian 31
3.2 Variabel Penelitian 31
3.3 Definisi Operasional 31
3.3.1 Resiliensi Individu 31
3.3.2 *Social Skills* 32
3.3.3 *Perceived Social Support* 32
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling 33
3.4.1 Populasi 33
3.4.2 Sampel 33
3.4.3 Teknik Sampling 34
3.5 Metode dan Alat Pengumpulan Data 34
3.6 Instrumen Penelitian 35
3.6.1 Resiliensi Individu 35
3.6.2 *Social Skills* 36
3.6.3 *Perceived Social Support* 38
3.7 Pengujian Alat Ukur 39
3.7.1 Uji Validitas 39
3.7.2 Uji Reliabilitas 40
3.8 Uji Analisa Item 40
3.9 Uji Analisis Data 41
3.9.1 Analisis Data Deskriptif 41
3.9.2 Uji Normalitas 41
3.9.3 Uji Korelasi 41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 42
4.1 Gambaran Data Penelitian 42
4.1.1 Data Usia 42
4.1.2 Data Jenis Pekerjaan 43
4.1.3 Data Domisili 43
4.1.4 Data Tingkatan Kelas Anak 44

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/

4.2 Hasil Analisis Data Deskriptif 45
4.2.1 Resiliensi Individu 46
4.2.2 *Social Skills* 46
4.2.3 *Perceived Social Support* 47
4.3 Uji Asumsi Klasik 48
4.3.1 Uji Normalitas 48
4.4 Uji Hipotesa 49
4.4.1 Uji Korelasi Spearman's Rank Order Correlation 49
4.5 Uji Tambahan 50
4.5.1 Uji Korelasi antar Dimensi 50
4.5.2 Uji ANOVA 56
4.6 Pembahasan Penelitian 59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 64
5.1 Kesimpulan 64
5.2 Limitasi 64
5.3 Saran 65
5.3.1 Saran Teoritis 65
5.3.2 Saran Praktis 66
DAFTAR PUSTAKA 67
LAMPIRAN 71

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 26
Tabel 3. 1 Blue Print Resiliensi Individu 36
Tabel 3. 2 *Blue Print Social Skills* 38
Tabel 3. 3 *Blue Print Perceived Social Support* 38
Tabel 4. 1 Deskiptif Hipotetik Tiga Alat Ukur 45
Tabel 4. 2 Kategori Resiliensi Individu 46
Tabel 4. 3 Kategori *Social Skills* 47
Tabel 4. 4 Kategori *Perceived Social Support* 47
Tabel 4. 5 Uji Normalitas 48
Tabel 4. 6 Uji Korelasi Resiliensi Individu & *Social Skills* 49
Tabel 4. 7 Uji Korelasi Resiliensi Individu & *Perceived Social Support* 50
Tabel 4. 8 Uji Korelasi antara Dimensi *Social Skills* dengan variabel Resiliensi Individu 51
Tabel 4. 9 Uji Korelasi antara Dimensi *Perceived Social Support* dengan variabel Resiliensi Individu 55
Tabel 4. 10 ANOVA Resiliensi Individu 56
Tabel 4. 11 Deskriptif Usia Resiliensi Individu 57
Tabel 4. 12 Deskriptif Domisili Resiliensi Individu 57
Tabel 4. 13 ANOVA *Social Skills* 57
Tabel 4. 14 ANOVA *Perceived Social Support* 58

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan antara *Social Skills* dan *Perceived Social Support* terhadap Resiliensi Individu 29
Gambar 3. 1 Hasil *G-Power* 34
Gambar 4. 1 Usia 43
Gambar 4. 2 Jenis Pekerjaan 43
Gambar 4. 3 Domisili 44
Gambar 4. 4 Tingkatan Kelas Anak 44

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/