

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI, KOMPLEKSITAS TUGAS,
PROFESIONALISME AUDITOR DAN *TIME BUDGET PRESSURE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR**

(Studi Empiris pada KAP Daerah Jakarta Selatan)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana**

Dosen Pembimbing :

Afly Yessie, SE, M.Si, Ak, CA, CPA



Nama : Muhammad Reza Fahlavi

Nim : 43218010194

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Reza Fahlavi
NIM : 43218010194
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Oktober 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Reza Fahlavi

NIM : 43218010194

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Reza Fahlavi
NIM : 43218010194
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tindakan Supervisi, Kompleksitas Tugas, Profesionalisme Auditor Dan Time Budget Pressure Terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris pada KAP Daerah Jakarta Selatan)
Tanggal Sidang : 12 Juli 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Afly Yessie, SE.,M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 07221380



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia – Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tindakan Supervisi, Kompleksitas Tugas, Profesionalisme Auditor, dan *Time Budget Pressure* Terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris KAP Daerah Jakarta Selatan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam penelitian yang dilakukan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan yang ada akibat dari keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Afly Yessie, SE, M.Si, Ak, CA , CPA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Harwikarya, MT selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.

5. Kedua orang tua Bapak Win Herwin Efendi dan Ibu Desi Arahma dan Seluruh Keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Mereka yang telah memberikan motivasi, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti – hentinya kepada penulis, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman seperjuangan penulis, Raditya Hanan Naufal Hardiyanto, Siti Adawiyah, Ilmiana Savema, serta teman–teman satu dosen pembimbing yang selalu membagikan pengetahuan tentang ilmu-ilmu dalam penulisan skripsi, dan bersama–sama dalam menyelesaikan tugas akhir dengan penulis.
7. Luthfiah Raisya Ardani, orang yang sangat spesial bagi penulis untuk bertukar cerita, memberikan semangat, tempat berkeluh kesah, memberikan saran serta masukan. Terimakasih sudah memberikan *support*, doa, dan setia menemani penulis dalam proses pengerjaan skripsi hingga saat ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan doanya untuk penulis selama mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam isi maupun penyajiannya dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan khususnya bagi penelitian yang akan datang.

Jakarta, 04 Oktober 2021



Muhammad Reza Fahlavi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
BAB 1	
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN PENELITIAN	8
D. KONTRIBUSI PENELITIAN	9
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. KAJIAN PUSTAKA	10
1. TEORI HIREARKI KEBUTUHAN MASLOW	10
2. KEPUASAN KERJA AUDITOR	11
3. TINDAKAN SUPERVISI	13
4. KOMPLEKSITAS TUGAS	14

5. PROFESIONALISME AUDITOR	15
6. <i>TIME BUDGET PRESSURE</i>	16
7. PENELITIAN TERDAHULU	17
B. KERANGKA PEMIKIRAN	34
C. HIPOTESIS PENELITIAN	38
 BAB III	
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	39
A. DESAIN PENELITIAN	39
B. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN SKALA PENGUKURAN	39
1. TINDAKAN SUPERVISI (X_1)	40
2. KOMPLEKSITAS TUGAS (X_2)	40
3. PROFESIONALISME AUDITOR (X_3)	41
4. <i>TIME BUDGET PRESSURE</i> (X_4)	42
5. KEPUASAN KERJA AUDITOR (Y)	42
C. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	45
1. POPULASI PENELITIAN	45
2. SAMPEL PENELITIAN	45
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	46
E. METODE ANALISIS DATA	46
1. STATISTIK DESKRIPTIF	47

2. UJI KUALITAS DATA	47
3. UJI HIPOTESIS	48
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	50
B. UJI KUALITAS DATA	55
1. UJI VALIDITAS	55
2. UJI REALIBILITAS	59
3. UJI ASUMSI	61
4. UJI HIPOTESIS	64
C. PEMBAHASAN	67
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. KESIMPULAN	71
B. SARAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasa Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	43
Tabel 4.1 Profil Responden Mengenai Jabatan Di Kantor Akuntan Publik	50
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Lama Berkerja Pada Kantor Akuntan Publik	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
Tabel 4.4 <i>Outer Loading</i>	56
Tabel 4.5 <i>Avarage Variance Extraced (AVE)</i>	58
Tabel 4.6 <i>Communality dan Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.7 <i>Collinearity Statistics (VIF)</i>	62
Tabel 4.8 <i>R Square</i>	63
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1 <i>Path Diagram</i>	55
Gambar 4.2 <i>Path Diagram Bootstrapping</i>	64



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 <i>Avarage Variance Extracted</i>	59
Grafik 4.2 <i>Composite Reliability</i>	61
Grafik 4.3 <i>R Square</i>	63

