

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i.
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv.
DAFTAR ISI.....	v.
DAFTAR TABEL.....	viii.
DAFTAR GAMBAR	x.
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii.
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Kualitas.....	4
2.1.1 Dimensi Kualitas.....	5
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.3 Tujuan Pengendalian kualitas	7
2.1.4 Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas	7
2.2 Six Sigma	8

2.2.1	Istilah Dalam Konsep <i>Six Sigma</i>	10
2.3	Metodologi DMAIC.....	11
2.3.1	Define.....	11
2.3.2	Measure.....	12
2.3.3	Analyze.....	13
2.3.4	Improve.....	15
2.3.5	Control.....	18
2.4	Posisi Penelitian.....	19
2.5	Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		22
3.1	Jenis Data dan Informasi.....	22
3.1.1	Jenis Data.....	22
3.1.2	Sumber Data.....	23
3.2	Metode Pengumpulan data.....	23
3.3	Metode Pengolahan dan Analisa data.....	24
3.4	Perbedaan Metode Six Sigma dengan Metode lainnya.....	25
3.5	Diagram Alir Penelitian.....	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		
4.1	Tinjauan Umum Perusahaan.....	27
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	27
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	28
4.2	Proses dan Data Produksi.....	28
4.2.1	Produksi.....	28
4.3	Data Penelitian.....	33

4.3.1	Jenis Produk yang diamati.....	33
4.3.2	Bahan Baku	33
4.3.3	Data Produksi	34
4.4	Pengolahan Data.....	28
4.4.1	Fase <i>Define</i>	35
4.4.2	Kondisi cacat	35
4.4.3	CTQ	38
4.5	Measure	40
4.5.1	Trend data cacat Acycovir Cream	41
4.4.2	Perhitungan DPMO dan SQL	43
 BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
5.1	Fase <i>Analyze</i>	50
5.1.1	Diagram Sebab - Akibat	51
5.2	Fase <i>Improve</i>	59
5.2.1	Tindakan Perbaikan Pengendalian Kualitas	62
5.3	Fase <i>Control</i>	68
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	71
6.1	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN.....		75
	Konversi DPMO ke Nilai Sigma	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA