

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Pernyataan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pengesahan.....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Perumusan Masalah .....	3
1.3.Batasan Masalah .....	3
1.4.Tujuan Penelitian .....	3
1.5.Sistematika Penulisan .....	4
1.6. State Of The Art.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Kualitas .....	8
2.2. Pengendalian Kualitas.....	12
2.2.1. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	13
2.2.2. Tujuan Pengendalian Kualitas .....	15
2.2.3. Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas.....	16
2.3. Sejarah Gugus Kendali Mutu.....	19
2.4. Memahami Gugus Kendali Mutu.....	20
2.5. Ciri-ciri umum Gugus Kendali Mutu.....	23
2.6. Delapan Langkah Dalam QCC .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Metodologi Penelitian.....	33
3.2. Studi Pendahuluan .....	36
3.2.1. Studi Pustaka.....	36
3.2.2. Studi Lapangan .....	37
3.3. Identifikasi Masalah.....	37

3.4. Tujuan Penelitian .....	38
3.5. Pengumpulan Data .....	38
3.6. Pengolahan Data .....	38
3.7. Analisa Data .....	39
3.8. Kesimpulan Dan Saran .....	40

#### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4.1. Profil Perusahaan .....	41
4.1.1. Alur Proses Produksi Side Frame ZX-210.....	42
4.2. Implementasi QCC.....	44
4.3. Prinsip Step Aktivitas QCC .....	44
4.4. Persiapan Aktivitas QCC .....	44
4.5. Langkah-Langkah QCC .....	46
4.5.1. Identifikasi Masalah.....	46
4.5.2. Analisa Data QCC.....	48
4.5.3. Analisa Penyebab.....	49
4.5.4. Rencana Penanggulangan .....	51
4.5.5. Penanggulangan .....	53
4.5.6. Periksa Hasil .....	55
4.5.7. Standardisasi .....	56
4.5.8. Masalah Berikutnya .....	56

#### **BAB V ANALISA HASIL**

5.1. Analisa Data Sebelum dan Setelah QCC .....	58
---	----

#### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	62
6.2. Saran .....	63

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
----------------------------	-----------