

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat berupa kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Laporan Tugas Akhir ini berjudul **“IMPLEMENTASI METODE DMAIC UNTUK MENGURANGI TINGKAT KESALAHAN PENGIRIMAN PRODUK KEPADA PELANGGAN DI PT.XYZ.** Tugas Akhir ini telah saya laksanakan dengan baik di Dept. Pergudangan PT. XYZ, yang berlokasi di Jalan raya Narogong, Limus nunggal, Cileungsi, Bogor, Jawa Barat 16820 . Laporan Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar keserjanaan Strata Satu (S-1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana Bekasi. Dengan Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman baik bagi peneliti sendiri maupun bagi pembaca.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini bisa berjalan lancar tidak lepas dari bimbingan, dukungan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis dengan tidak mengurangi rasa hormat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, yang telah bersusah payah mendidik, menyayangi dan memberikan dukungan moral maupun materil, sehingga saya dapat berkuliah dengan lancar.
2. Ibu. Zulfa Fitri Ikatrinasari, Dr, Ir, MT. Selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Yang telah mengarahkan dan memberikan dukungan didalam perkuliahan.
3. Ibu. Bethriza Hanum, ST,MT selaku Sekertaris Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Yang telah memberikan dorongan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

4. Ibu. Novera Elisa Triana ST,MT selaku pembimbing Tugas Akhir. Yang telah sabar dan tekun untuk memberikan arahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
5. Bpk. Isha Lufti selaku dosen yang membantu ketika ada pertanyaan seputar Laporan Tugas Akhir.
6. Para Karyawan di bagian Pergudangan yang telah membantu dan bersikap ramah selama melakukan penelitian.
7. Hospital Sitanggang selaku tante saya yang selalu siap sedia dalam memberi motivasi dan materi.
8. Syarah Tila Fadillah sahabat terbaik saya yang selalu bersedia memberi arahan dan membantu saya dalam mencari ide-ide selama mengerjakan Laporan Tugas Akhir saya.

Dan semua pihak yang telah membantu dan mendukung baik secara moral maupun materil secara sengaja ataupun tidak sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, 2018

(Chetlin Telaum Banua)