

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI METODE DMAIC UNTUK MENGURANGI
TINGKAT KESALAHAN PENGIRIMAN PRODUK KEPADA
PELANGGAN DI PT.XYZ



Dibuat Oleh:

Nama : Chetlin Telaum Banua
NIM : 41614210018
Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing



(Novera Elisa triana ST, MT.)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



(Zulfa Fitri Ikatrinasari, Dr, Ir, MT.)