

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chetlin Telaum Banua

NIM : 41614210018

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul : **Implementasi Metode DMAIC Untuk Mengurangi Tingkat Kesalahan Pengiriman Produk Kepada Pelanggan Di PT. XYZ.**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan laporan Tugas Akhir yang telah disusun merupakan hasil karya pribadi dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa laporan hasil penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat terhadap karya orang lain, maka saya bersedia akan bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan tata tertip Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Penulis,



(Chetlin Telaum Banua)