

TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI METODE DMAIC UNTUK MENGURANGI
TINGKAT KESALAHAN PENGIRIMAN PRODUK KEPADA
PELANGGAN DI PT.XYZ**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Meraih Gelar Sarjana
Teknik Industri Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)**



41614210018

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2018