

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Pernyataan.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.6 Jadwal Pelaksanaan.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.1 Sejarah Perusahaan.....	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	7
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	8

2.4 Gambaran Produk Perusahaan	9
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	11
3.1 Definisi dan Arti Pentingnya Kualitas	11
3.2 <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	14
3.3 <i>Quality Control Circle</i> (QCC)	16
3.3.1 Definisi Dan Ciri – Ciri QCC.....	16
3.3.2 Anggota QCC.....	18
3.3.3 Tujuan QCC	19
3.3.4 Sasaran QCC	19
3.4 PDCA (<i>Plan, Do, Check, Action</i>).....	20
3.4.1 <i>Plan</i>	20
3.4.2 <i>Do</i>	21
3.4.3 <i>Check</i>	21
3.4.4 <i>Action</i>	22
3.5 Alat Bantu dalam 7 Langkah PDCA.....	23
3.5.1 <i>Check Sheet</i>	23
3.5.2 Stratifikasi	24
3.5.3 Diagram Pareto.....	26
3.5.4 Diagram Sebab Akibat	28
3.5.5 Histogram.....	29
3.5.6 Diagram Tebar (<i>Scatter Chart</i>).....	30

3.5.7 <i>Control Chart</i> (Peta Kendali).....	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	33
4.1 Pengumpulan Data	33
4.1.1 Penentuan Objek Penelitian	33
4.1.2 Aliran Proses <i>Stator Rear Wiper</i>	34
4.1.3 Key Performance Indicator (KPI) Section Rear Wiper.....	35
4.1.4 Data Persentase Cacat	36
4.1.5 Target Hasil QCC.....	36
4.1.6 Contoh Produk Cacat	37
4.2 Pengolahan Data.....	38
4.2.1 Penerapan Metode QCC.....	38
4.2.1.1 Menentukan Pokok Permasalahan	38
4.2.1.2 Analisa Sebab Akibat Dengan Menggunakan Diagram <i>Fish Bone</i>	39
4.2.1.3 Analisa Metode Pemasangan Magnet.....	39
4.2.1.4 Rencana Perbaikan	42
4.2.1.5 Pelaksanaan Pebaikan Pertama	42
Evaluasi Hasil Perbaiakan Pertama	45
Perbaikan Kedua.....	46
Evaluasi Hasil Perbaikan Kedua.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49

5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
Daftar Pustaka	50



UNIVERSITAS
MERCU BUANA