

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkah dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik jurusan Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas Mercubuana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya sangat menyadari bahwa skripsi ini tidak akan bisa terselesaikan tanpa bantuan serta bimbingan dari pihak-pihak serta teman-teman semasa perkuliahan dan juga ditempat kerja. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak berkontribusi dan membantu saya hingga skripsi ini bisa selesai.

Ucapan terimakasih ini saya sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor di Universitas Mercubuana
2. Ibu Bethriza Hanum, ST., MM selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan juga selaku Koordinator Tugas Akhir Universitas Mercubuana
3. Ibu Uly Amrina, ST., MM selaku Dosen pembimbing saya yang selama ini sudah sangat banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Bapak H. Dudung dan Ibu Hj. Suciani. Orang tua yang sangat saya sayangi dan saya cintai. Skripsi ini saya persembahkan untuk mereka berdua. Terimakasih untuk kesabarannya dan terimakasih untuk pendidikan yang sudah Bapak dan Mamah kasih untuk Helmy sampai lulus D3.
5. Ayah dan Ibu mertuaku tercinta Bapak Drs. Bambang Purwo Sri Sedono dan Ibu Drs. Enny Sukilah. Terimakasih untuk dukungan dan semangat yang selalu diberikan untukku.
6. Istriku tercinta Ratri Kartika Sari, SIP. Terimakasih untuk dukungan dan kasih sayang yang telah kamu berikan untukku. I'm just to say.. I'm very very love you so much.. Ga bisa bilang apa-apa lagi.. semua ini berkat kesabaran dan keikhlasanmu. Thank you Mami!!

7. Siggy Jovita Sabriana dan Nayaka Maiza Batari.. You are my Angel's.. Papi sayang kalian.. terimakasih udah nemenin papi sampai malam selama bikin skripsi ini ya Angel's..
8. My Brother and Sister Handry Kurniawan dan Ina Falesya serta keponakanku tercinta Naffesa Azzahra Kurniawan. Terimakasih untuk support dan semangatnya.
9. Brother Bayu dan sister Sita. Thank you for your support and your attention.
10. Teman-teman Departemen Quality Control di PT. \_\_\_\_\_ yang sudah banyak membantu saya dalam menganalisa dan mengumpulkan data
11. Terimakasih banyak untuk pihak-pihak dan saudara-saudara yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Saya berharap skripsi ini dapat berguna dan memberikan kontribusi yang baik serta positif untuk pihak-pihak yang menggunakannya. Dan semoga dimasa depan akan menjadi hal yang berharga untuk penulis. Amiiin..

Penulis,

**Helmy Firmansyah**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA