

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN STAFF
ADMINISTRASI**

(Studi Kasus : PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE Tomang Raya))

SKRIPSI



Oleh :
Nama : Novita Sari

NIM : 43111010204

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN STAFF
ADMINISTRASI**

(Studi Kasus : PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE Tomang Raya))

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen-Strata 1

Nama : Novita Sari

NIM : 43111010204



PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novita Sari

NIM : 43111010204

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Desember 2014



Novita Sari

NIM : 43111010204

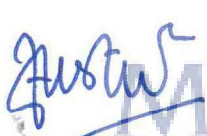
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

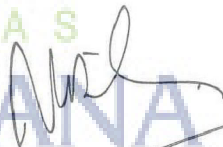
Nama : Novita Sari
NIM : 43111010204
Program Studi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Bagian Staff Administrasi PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE Tomang Raya).
Tanggal Lulus Ujian : 15 Januari 2015

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,


(Hesti Maheswari, SE., M.Si.)
Tanggal :


(M. Rizki, BBA, MBA)
Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


(Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA)
Tanggal :


(Dr. Rina Astini, SE., MM.)
Tanggal : 29/1 2015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kontribusi Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen SDM.....	8
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen SDM.....	10
2.1.1.3 Tujuan Manajemen SDM.....	12
2.1.2 Pendidikan.....	12
2.1.2.1 Pengertian Pendidikan.....	12
2.1.2.2 Tingkat/Jenjang Pendidikan.....	13
2.1.2.3 Segi Jenjang Pendidikan.....	15
2.1.2.4 Fungsi Pendidikan.....	15

2.1.2.5 Makna Pendidikan Bagi Kehidupan.....	16
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	17
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	17
2.1.4 Kinerja.....	20
2.1.4.1 Pengertian Kinerja SDM.....	20
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja...	21
2.1.4.3 Aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja.....	22
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Rerangka Pikir.....	27
2.3 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.1.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.2 Desain Penelitian.....	29
3.3 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	30
3.3.1 Definisi Variabel dan Skala Pengukurannya.....	30
3.3.2 Operasional Variabel.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Jenis Data.....	36
3.7 Metode Analisis Data.....	37
3.7.1 Uji Validitas.....	37
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	39
3.8.2 Pengujian Hipotesis.....	40
3.8.2.1 Uji Chi Square.....	40

3.8.2.2 Uji t (pengujian secara parsial).....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	44
4.1.2 Struktur Organisasi.....	45
4.1.3 Visi dan Misi.....	46
4.1.4 Nilai-nilai Dasar.....	46
4.1.5 Profil Umum Responden.....	46
4.2 Perbedaan Kinerja Karyawan Dilihat Dari Level Pendidikan.....	48
4.1.2 Level Pendidikan.....	48
4.2.2 Analisa Perbedaan Kinerja Karyawan Dilihat dari Level Pendidikan.....	48
4.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.3.1 Uji Validitas.....	49
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	51
4.3.3 Analisis Kecerdasan Emosional (X2).....	53
4.3.4 Analisis Kinerja Karyawan (Y).....	54
4.3.5 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.3.5.1 Uji t (pengujian secara parsial).....	56
4.5 Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	
Lampiran 1 Angket Penelitian	

Lampiran 2 Tabulasi Data Kecerdasan Emosional (X2)

Lampiran 3 Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran 4 Output Karakteristik Responden

Lampiran 5 Output Frekuensi Tanggapan Kecerdasan Emosional (X2)

Lampiran 6 Output Frekuensi Tanggapan Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran 7 Output Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional

Lampiran 8 Output Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan

Lampiran 9 Output Chi Square

Lampiran 10 Output Regresi Sederhana



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Alternatif jawaban dan bobot nilai skala likert.....	32
Tabel 3.2 Operasionalisasi variabel tingkat pendidikan (X1).....	32
Tabel 3.3 Operasionalisasi variabel kecerdasan emosional (X2).....	33
Tabel 3.4 Operasionalisasi variabel kinerja karyawan (Y).....	34
Tabel 3.5 Tabel kontingensi.....	41
Tabel 4.1 Profil Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Profil Karyawan Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Profil Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.4 Jumlah Karyawan Berdasarkan Level Pendidikan.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Chi Square.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X2).....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	52
Tabel 4.9 Analisis Variabel Kecerdasan Emosional (X2).....	52
Tabel 4.10 Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka pikir.....	27
--------------------------------	----

