

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN UPAH
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada PT. Kopi Utama Indonesia)

SKRIPSI



**NAMA : SHELLY MAULIDHA
NIM : 43116110130**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN UPAH
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada PT. Kopi Utama Indonesia)

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**NAMA : SHELLY MAULIDHA
NIM : 43116110130**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shelly Maulidha

NIM : 43116110130

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2021



Shelly Maulidha

NIM : 43116110130

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shelly Maulidha
NIM : 43116110130
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Upah Terhadap
Produktivitas Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel
Intervening
Tanggal Lulus Ujian : 10 Februari 2021

Disahkan Oleh :

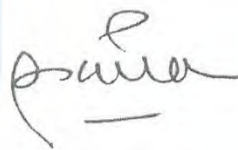
Pembimbing Skripsi,



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Tanggal : 16-02-2021

Ketua Penguji,



Paijan, SE., MM

Tanggal : 16-02-2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, S.E., Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja Dan Upah Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan dari PT. Kopi Utama Indonesia sebanyak 35 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh yang mana menggunakan jumlah seluruh populasi yang berjumlah 35 karyawan. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, upah berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan, upah berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Upah, Motivasi, Produktivitas Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work environment and wages on employee productivity through motivation as an intervening variable. The population in this study were employees of PT. Kopi Utama Indonesia as many as 35 employees. Sampling using saturated sampling technique which uses the entire population of 35 employees. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that the work environment has a positive and significant effect on motivation, wages have a positive and significant effect on motivation, the work environment has a positive and significant effect on employee productivity, wages have a positive and significant effect on employee productivity, and motivation has a positive and significant effect on employee productivity.

Keyword : *Work Environment, Wages, Motivation, Employee Productivity.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Upah Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening”**.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku ketua program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya telah memberikan segenap ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Seluruh Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan selama penulis kuliah.
6. Teristimewa, Kedua orangtua tercinta Bapak Suwardi dan Ibu Nurhayati yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat yang selalu membantu dan menyemangati dalam penulisan skripsi ini terutama Puji, Aflita, Fitri, Sari, Bunga, dan Putri.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa meraih apa yang kita cita-citakan dan dapat berjumpa lagi di lain waktu.
9. Pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta doanya.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena ini peneliti mengharapkan bantuan serta saran bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat

menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.
Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf
apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, Februari 2021



Shelly Maulidha



DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A.Kajian Pustaka	9
1.Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.Lingkungan Kerja	12
3.Upah.....	16
4.Motivasi	20
5.Produktivitas Karyawan.....	23
6. Penelitian Terdahulu	27
B.PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A.Waktu dan Tempat Penelitian	35
B.Desain Penelitian.....	35
C.Definisi dan Operasional Variabel	36

1. Definisi Variabel	36
2.Operasional Variabel.....	38
D.Pengukuran variabel	39
E.Populasi dan Sampel Penelitian	40
F.Teknik Pengumpulan Data	40
G.Metode Analisis Data	41
1.Analisis Partial Least Square	41
2.Langkah – langkah Pengujian Analisis PLS	42
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 45
A.Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
B.Statistik Deskriptif.....	46
1.Deskriptif Responden	46
2.Deskripsi Variabel	49
C.Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	51
1.Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
a.Uji Validitas	52
1) <i>Convergent Validity</i>	52
2) <i>Discriminant Validity</i>	54
b.Uji Reliabilitas.....	56
2.Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
a.Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	58
b. <i>Predictive Of Relvance</i> (Q^2)	59
c. Evaluasi Pengujian Hipotesa	59
D.Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
 BAB VSIMPULAN DAN SARAN	 65
A.SIMPULAN.....	65
B.SARAN	66
 DAFTAR PUSTAKA	 68
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produktivitas Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Pra Survey.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terhadulu.....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4.2 Usia Responden.....	47
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	47
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Work Environment</i>	49
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Wage</i>	49
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Motivation</i>	50
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Employee Productivity</i>	51
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	53
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	54
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Critetion)</i>	56
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	57
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>R-Square (R2)</i>	58
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootsrapping</i>).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 2.1 Hasil Algoritma PLS	52
Gambar 2.1 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	62

