

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur bangunan TQM	8
Gambar 3.1. Bagan proses produksi “Wall Thickness Bearing”	16
Gambar 3.2. Proses Pressing, Machining, dan Plating	17
Gambar 4.1. Grafik kecenderungan COQ terhadap Sales	45
Gambar 4.2. Grafik kecenderungan COQ terhadap Cost of Sales	46
Gambar 4.3. Grafik persentase alokasi waktu dalam COQ	47
Gambar 4.4. Diagram tulang ikan Biaya penilaian dan kegagalan internal tinggi	48