

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Biaya Produk vs. Biaya Mutu	10
Tabel 3.1. Tahapan QA	18
Tabel 3.2. Rencana Mutu (tipe sederhana)	20
Tabel 3.3. Data Kuantitas Item Inspeksi	24
Tabel 3.4. Data Waktu Pengendalian Tools	26
Tabel 3.5. Data Pemeriksaan Roundness & Roughness Jig/Tools	27
Tabel 3.6. Data Pelaksanaan TPM (dalam jam)	27
Tabel 3.7. Data Pelaksanaan Pelatihan	28
Tabel 3.8. Data Audit Mutu	29
Tabel 3.9. Data Cek Menyeluruh	31
Tabel 3.10. Jumlah Produk gagal/NG/reject (dalam pcs)	32
Tabel 3.11. Jumlah Produk rework/pengerjaan ulang (dalam pcs)	32
Tabel 3.12. Biaya Pengerjaan Ulang (dalam Rupiah)	32
Tabel 3.13. Waktu Pengerjaan Ulang (1 Operator – dalam <i>jam</i>)	33
Tabel 3.14. Tabel Penghitungan tingkat kegagalan	33
Tabel 3.15. Tabel Hasil Tingkat Kegagalan	36
Tabel 3.16. Ranking Klaim berdasarkan informasi pelanggan	38
Tabel 3.17. Rangking Tingkat Kepentingan	39
Tabel 3.18. Rangking Tingkat Keseringan/Occurence	39
Tabel 3.19. Rangking Tingkat Deteksi	39

Tabel 3.20.	Eksternal Claim	40
Tabel 4.1.	Data Biaya Mutu (CoQ)	42
Tabel 4.2.	Rangkuman Pengambilan Data Biaya Mutu	42
Tabel 4.3.	Data Dasar pengukuran Kinerja CoQ	44
Tabel 4.4.	CoQ / Biaya Mutu vs Sales	45
Tabel 4.5.	Waktu yang diperlukan untuk Pengendalian Mutu dan CoQ	47
Tabel 4.6.	Program Penurunan Biaya Kegagalan Internal	49
Tabel 5.1.	Persentase Biaya Mutu	51
Tabel 5.2.	Persentase masing-masing komponen Biaya Mutu	52
Tabel 5.3.	Persentase komponen Biaya kegagalan	52
Tabel 5.4.	Waktu pemenuhan Biaya Mutu	52
Tabel 5.5.	Program Perbaikan Mutu	53