

DAFTAR ISI

	Hal.
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstract	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	xi
BAB I	PENDAHULUAN
	1
	1.1 Latar Belakang
	1
	1.2 Perumusan Permasalahan
	2
	1.3 Tujuan Penelitian
	3
	1.4 Pembatasan Permasalahan
	3
	1.5 Metode Penelitian
	3
	1.6 Sistematika Penulisan
	4
BAB II	LANDASAN TEORI
	6
	2.1 Pengertian TQM/Manajemen Mutu Terpadu
	6
	2.2 Definisi Mutu
	9
	2.3 Tantangan Terhadap Mutu
	9
	2.4 Interpretasi CoQ
	11
	2.5 Teknik Manajemen yang dipakai dalam Analisa CoQ
	13
	2.6 Dokumentasi, Pelatihan, Komunikasi, dan Penerapan
	14
BAB III	IDENTIFIKASI COST OF QUALITY (CoQ)
	16
	3.1 Proses Produksi “Wall Thickness Bearing”
	16
	3.2 Identifikasi Cost of Quality (CoQ)
	24

BAB IV	PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA	41
	4.1 Pengolahan Cost of Quality (CoQ)	41
	4.2 Analisa Data CoQ	44
	4.3 Upaya Perbaikan terkait Hasil Analisa Biaya Mutu	48
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	51
	5.1 Kesimpulan	51
	5.2 Saran	54
Daftar Pustaka		55
Lampiran I		56
Lampiran II		59