

## KATA PENGANTAR

Ucapan syukur didalam nama Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih anugerah dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulisan Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan akademis terakhir dalam menyelesaikan studi pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana, untuk mendapatkan gelar kesarjanaan strata 1 ( S1 ).

Penelitian yang dilakukan di PT. XX dimaksudkan untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di bangku perkuliahan dan menjadi salah satu usaha untuk menemukan menyelesaikan permasalahan mengenai claim customer yang ada di perusahaan dimana penulis bekerja.

Selama penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga dapat diselesaikannya penyusunan karya tulis ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memimpin, menyertai dan memberi kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Praise the Lord and thank to the Holy Spirit.
2. Ayah (alm.), Ibu, Kakak-kakak ku : Mbak Vivi dan Mas Sotya yang senantiasa memberi inspirasi dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir selama ini. Dan senantiasa memberikan doa dan kasih yang tidak pernah berkesudahan. Thank for my family, you are the best ones in my life.
3. Bapak Ir. Torik Husein MT atas bimbingan dan arahannya kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir. Dan yang selalu memberikan pengharapan dan

keyakinan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan tepat waktu dan sangat tepat waktu. Terima kasih.

4. Bapak Ir. Muhammad Kholil MT selaku ketua jurusan Fakultas Teknik Industri, Universitas Mercu Buana, atas kemudahan-kemudahan dan pengajarannya yang diberikan selama penulis melaksanakan kuliah dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih.
5. Seluruh Dosen di jurusan Teknik Industri, Universitas Mercu Buana yang telah mengajarkan ilmu-ilmu yang sangat berguna dan mendidik penulis sehingga menjadikan penulis orang yang berharga didalam kehidupan ini.
6. Seluruh Staff sekretariat jurusan Teknik Industri atas bantuannya dalam mengurus masalah administrasi selama perkuliahan.
7. Doni Mitsuba, Aron Lippo, Monica SR, Indri Sindo, Herlina Honda, Kristiono GR, Wiwid SI3, Mbak Wiji, Yonas R, Wisnu GR, iin SI3, Kristin dan khususnya Tessalonika yang telah memberikan motivasi, doa, waktu, kasih dan bantuannya yang sangat berharga dalam penulis menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih.
8. Seluruh Rekan-rekan mahasiswa PKSM angkatan 7 : secara khusus kepada Ruri Astuti yang telah menemani penulis dalam menyelesaikan seluruh tugas – tugas perkuliahan serta senantiasa memberikan motivasi yang sungguh luar biasa kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik. Terima kasih untuk waktu, saran, dan pertemanan yang baik selama ini. Terima kasih : Array ADR untuk persahabatannya, Feri DPP untuk pengecekan distanley, Pak Joko GT untuk saran-saran yang sangat bijaksana, Pak Bambang Biantoro untuk bantuannya dalam mengerjakan tugas-tugas kuliah, dan seluruh rekan-rekan penulis yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, terima kasih

untuk pertemanan kita selama ini, terima kasih untuk semangat dan canda tawanya.

9. Terima kasih untuk Seluruh Pimpinan Kerja Assembling : Bp. H. Mustofa, Bp. Lasro, Bp. Awaludin, Bp Surya, Bp. M.Toha, Bp. Supriatin, Bp. Bagas, Bp. Abdul, Ibu Nurhasanah, dan seluruh staff produksi : Mas. Sapari, Mas Tenda, Novi, Septi, Tesselonika untuk segala kemudahan fasilitas dan sumbang saran yang diberikan kepada penulis selama penulis menyusun Tugas akhir ini.
10. Juga khususnya seluruh operator Line Assy FC X07 Tatang, Dedi Supratman, dan Idris yang telah bekerja sama dengan baik, khususnya saat pengambilan cycle time dan paengambilan foto proses produksi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tetap semangat dan berjuang demi kehidupan yang lebih baik.

Penulis sadar bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun dari pembaca senantiasa penulis harapkan demi perbaikan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap karya tulis ini dapat berguna bagi rekan-rekan, khususnya bagi yang ingin memperdalam masalah perancangan tata cara dan pengukuran waktu kerja.

Tangerang, 14 Oktober 2007

Respati Unggul Pamuji