

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan PT. Agusta Bono Internasional)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama: Nurul Amalia
NIM: 43118010004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Agusta Bono Internasional)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Nurul Amalia

NIM: 43118010004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Amalia
NIM : 43118010004
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Agusta Bono Internasional)
Tanggal Sidang : 6 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 04221275



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Amalia

Nim : 43118010004

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 April 2022



Nurul Amalia
NIM: 43118010004

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah hubungan kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Agusta Bono Internasional. Sampel yang digunakan sebanyak 41 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan cara menganalisa data melalui aplikasi *Partial Least Square* (PLS) dengan program *Smart-PLS* versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya organisasi, komitmen organisasional, kepuasan kerja, kinerja karyawan PT. Agusta Bono Internasional.



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of organizational culture, organizational commitment, and job satisfaction on employee performance. The type of research used is a causal relationship with a quantitative approach. The population in this study were all employees of PT. Agusta Bono International. The sample used was 41 respondents. Data analysis used was descriptive analysis by analyzing data through the Partial Least Square (PLS) application with the Smart-PLS version 3.0 program. The results of this study indicate that organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Organizational culture, organizational commitment, job satisfaction, employee performance of PT. Agusta Bono International.*



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan banyak rahmat, nikmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga pada waktu-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi, dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Agusta Bono Internasional)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan yang dimiliki tidak dapat menyelesaikan Proposal ini dengan baik tanpa bantuan, saran, dorongan, dan perhatian dari Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si., sebagai dosen pembimbing. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati perkenankan saya menghaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip Diposumarto, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen, staff, dan rekan-rekan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ilmu serta pengalaman dan nasihat yang tak pernah sia-sia.
5. Kedua orang tua Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan doa dan dukungan.
6. Fani Suci Pradita, Savira Heningtiyas Sujatmiko, Agnes Yuricke Songko, Jathia Iswardani Rufaidah, Melvira Fahrani Wati, Nabilah Safitri, Shelfa Benika Pitri, Putri Rahmadanti, M. Rizki, dan M. Daffa Nur'adli yang telah senantiasa mendukung dan selalu memberikan semangat dan motivasinya.
7. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Sempurna serta terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan karya ini. Akhirnya penulis berharap semoga karya ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 06 April 2022



Nurul Amalia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
c. Tujuan-Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Kinerja Karyawan	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	23
3. Budaya Organisasi	24
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	24

b. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	25
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	27
4. Komitmen Organisasional	28
a. Pengertian Komitmen Organisasional	28
b. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	29
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	29
5. Kepuasan Kerja.....	31
a. Pengertian Kepuasan Kerja	31
b. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Karyawan	34
6. Penelitian Terdahulu.....	36
B. Pengembangan Hipotesis.....	41
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	42
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
C. Kerangka Konseptual	43
D. Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasional Variabel	46
1. Definisi Variabel.....	46
a. Variabel Independen (Variabel Eksogen).....	47
b. Variabel Dependent (Variabel Endogen)	48
2. Operasionalisasi Variabel	48
D. Skala Pengukuran Variabel.....	51

E. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi	52
2. Sampel	52
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskriptif	54
a. Deskripsi Responden	55
b. Deskripsi Variabel	55
2. Uji Instrumen	55
a. Uji Validitas.....	55
b. Uji Reliabilitas.....	56
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	56
a. Pengertian SEM-PLS.....	57
b. Tahapan Analisis	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	60
1. Sejarah PT. Agusta Bono Internasional	60
a. Visi.....	61
b. Misi	61
2. Struktur PT. Agusta Bono Internasional.....	61
B. Karakteristik Responden.....	62
C. Deskripsi Variabel.....	63
1. Budaya Organisasi	63
2. Komitmen Organisasional	66
3. Kepuasan Kerja.....	68
4. Kinerja Karyawan	70
D. Analisis Data.....	72
1. Evaluasi Model Pengukuran Data (<i>Outer Model</i>).....	72

a. <i>Convergent Validity</i> (Validitas <i>Convergent</i>)	72
b. <i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminan)	78
c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	81
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	82
a. Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	83
b. Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	84
c. Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Estimasi Koefisien Jalur</i>).....	84
E. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	88
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	98



 UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target Penjualan Produk PT. Agusta Bono Internasional	3
1.2	Absensi Karyawan PT. Agusta Bono Internasional	4
1.4	Hasil Pra Survey Karyawan PT. Agusta Bono Internasional	6
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	48
3.2	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	49
3.3	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasional	50
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	51
3.5	Skala Pengukuran Variabel	52
4.1	Karakteristik Responden	62
4.2	Budaya Organisasi	63
4.3	Komitmen Organisasional	66
4.4	Kepuasan Kerja	68
4.5	Kinerja Karyawan	70
4.6	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	77
4.8	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	78
4.9	Hasil Pengujian AVE	80
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterion</i>)	81
4.11	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	82
4.12	Nilai R ² Variabel Endogen	83
4.13	Hasil Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	44
4.1	Struktur Organisasi PT. Agusta Bono Internasional	61
4.2	Hasil Algoritma PLS	73
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	76
4.4	Hasil <i>Bootstrapping</i> PLS	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	99
2	Hasil Kuesioner	108
3	Hasil Uji Deskriptif	112
4	Hasil Pengujian Algoritma PLS	118
5	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	123
6	Hasil Nilai R^2 Variabel Endogen dan Hasil <i>Bootstrapping</i> PLS	126



UNIVERSITAS
MERCU BUANA