

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. *Agusta Dryer*)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Savira Heningtiyas Sujatmiko
NIM : 43118010097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Agusta Dryer)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta





UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Savira Heningtiyas Sujatmiko
NIM : 43118010097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Savira Heningtiyas Sujatmiko
NIM : 43118010097
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Agusta *Dryer*)
Tanggal Sidang : 13 April 2022

Disahkan oleh :
Pembimbing

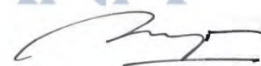


Dra. Sri Poerbowati, Bsc, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 04221304



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Savira Heningtiyas Sujatmiko

NIM : 43118010097

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 April 2022

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Savira Heningtiyas Sujatmiko
NIM: 43118010097

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini merupakan subjek penelitian. Semua populasi masuk ke dalam subjek penelitian dengan jumlah 41 orang. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan nilai p value motivasi kerja adalah sebesar 0,026, disiplin kerja 0,012 dan lingkungan kerja 0,019.

Kata Kunci : Motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation work, discipline work and environment work on employee performance. The population in this study is the subject of research. All population included in the study subjects with a total of 41 people. The data collection method uses survey method, with a questionnaire research instrument. Data analysis method uses Partial Last Square. This research proves that motivation work, discipline work and environment work have a positive and significant effect on employee performance. Based on the p value of motivation work is 0,026, discipline work is 0,012 and environment work is 0,019.

Keywords: Motivation work, discipline work, environment work, employee performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Agusta Dryer)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

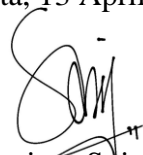
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Sri Poerbowati, Bsc, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Dipozumarto, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen FEB di Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Teristimewa untuk seluruh keluarga penulis, terutama Ibu penulis Sulistiyowati, Ayah penulis Alm. Fajar Sujatmiko, Kakek penulis Bambang Purnomo, Pakde penulis Siswanto, Bude penulis Dian Eira Vitrika, serta sepupu penulis Puthy Venaya Azzuri. Yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan moral tiada henti-hentinya kepada penulis. Serta memberikan banyak motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Nurul Amalia, Selfa Benika Pitri, Nabilah Safitri, Fani Suci Pradita, Jathia Iswardani Rufaidah, Agnes Yuricke Songko, dan Melvira Fahrani Wati selaku teman-teman seperjuangan saya.
8. Seluruh karyawan PT. *Agusta Dryer*, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 April 2022



Savira Heningtiyas Sujatmiko

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja Karyawan.....	12
a. Pengertian Kinerja Karyawan	12
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	13
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	14
3. Motivasi Kerja	15
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15

c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	16
4. Disiplin Kerja.....	16
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	16
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	18
5. Lingkungan Kerja	19
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ...	20
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	28
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
4. Kerangka Konseptual.....	30
5. Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	32
1. Definisi Variabel.....	33
a. Variabel Independen.....	33
b. Variabel Dependen.....	34
2. Operasionalisasi Variabel	34
D. Skala Pengukuran Variabel.....	36
E. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi	36
2. Sampel	37
F. Metode Pengumpulan Data	37
1. Cara Pengumpulan Data	37

2. Teknik Pengumpulan Data	37
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	37
4. Jenis Data.....	38
G. Metode Analisis Data.....	38
1. Analisis Deskriptif	38
a. Deskripsi Responden.....	38
b. Deskripsi Variabel.....	39
2. Uji Instrumen	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	39
3. Analisis PLS <i>Partial Least Square</i>	40
a. Pengertian SEM-PLS (<i>Partial Least Square</i>)	40
b. Tahapan Analisis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
1. Sejarah Perusahaan	44
2. Visi dan Misi Perusahaan	46
3. Struktur Organisasi	46
B. Statistik Deskriptif	47
1. Deskripsi Responden.....	47
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
2. Deskripsi Variabel	49
a. Deskripsi Motivasi Kerja	50
b. Deskripsi Disiplin Kerja.....	52
c. Deskripsi Lingkungan Kerja	55
d. Deskripsi Kinerja Karyawan	58
C. Hasil Uji Instrumen	61

1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	61
a. <i>Convergent Validity</i>	62
b. <i>Discriminant Validity</i>	67
c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	69
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	71
a. Uji Keباikan Model (<i>Goodness of Fit (GoF)</i>)	71
b. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	73
D. Pembahasan.....	75
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	80
1. Saran Untuk PT. Agusta Dryer.....	81
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87



 UNIVERSITAS

 MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tingkat Keterlambatan Karyawan PT. Agusta <i>Dryer</i> Tahun 2020.....	3
1.2	Tingkat Absensi Karyawan PT. Agusta <i>Dryer</i> Tahun 2020	4
1.3	Penilaian Kinerja Karyawan PT. Agusta <i>Dryer</i> Tahun 2019-2021	4
1.4	Rekapitulasi Jawaban Pra-Survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	23
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2	Instrumen Skala <i>Likert</i>	36
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.4	Deskripsi Motivasi Kerja	50
4.5	Deskripsi Disiplin Kerja.....	53
4.6	Deskripsi Lingkungan Kerja	55
4.7	Deskripsi Kinerja Karyawan	58
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	66
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	67
4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	69
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	70
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	70
4.15	Uji Keباikan Model (<i>Goodness of Fit (GoF)</i>)	71
4.16	Nilai R ² Variabel Endogen	71
4.17	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
4.1	Struktur Organisasi PT. Agusta <i>Dryer</i>	46
4.2	Hasil Algoritma PLS	62
4.3	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	65
4.4	Hasil <i>Bootstrapping</i> PLS.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Lembar Kuesioner	87
2	Hasil Kuesioner	94
3	Hasil Uji Deskriptif	98
4	Hasil Pengujian Algoritma PLS	102
5	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	105
6	Hasil Nilai R^2 Endogen dan Hasil <i>Bootstrapping</i> PLS	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA