

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

#### PENGARUH PERSEPSI KUALITAS, FITUR, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN *SMARTPHONE XIAOMI*

Yth Saudara/i responden,

Saya adalah mahasiswa S-1 FEB Universitas Mercubuana yang sedang melakukan penelitian untuk menunjang penelitian dalam rangka penulisan skripsi program sarjana dengan judul "Pengaruh Persepsi Kualitas, Fitur, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian ". Saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan apa adanya. Tidak ada jawaban yang benar dan salah. Seluruh data yang diperoleh dari kuesioner ini dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis. Atas kesediaan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Salam,  
Dendy Aditya Prayoga

## A. Data Pribadi

Isilah data pribadi anda dengan lengkap dan sebar-benarnya. Beri tanda silang (X) pada pilihan jawaban anda. Data ini bersifat rahasia dan dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian serta tidak akan dipublikasikan.

### 1. Jenis Kelamin

- a.  Lak-laki  
b.  Perempuan

### 2. Usia Saat Ini

- a.  < 20 tahun  
b.  21 - 30 tahun  
c.  31 -40 tahun  
d.  > 40 tahun

### 3. Pendidikan Terakhir

- a.  SMU dan sebelumnya  
b.  Diploma  
c.  Sarjana S1  
d.  Pasca Srjana

### 4. Pekerjaan Saat Ini

- a.  Pelajar / mahasiswa  
b.  Karyawan Swasta  
c.  Pegawai Negeri  
d.  Wiraswasta  
e.  Lainnya

### 5. Pendapatan

- a.  < Rp. 5.000.000  
b.  Rp. 5.000.000 - Rp. 10.000.000  
c.  Rp. 11.000.000 - Rp. 15.000.000  
d.  Rp. 16.000.000 - Rp. 20.000.000  
e.  > Rp. 20.000.000

## B. Pernyataan Kuesioner

Petunjuk Pengisian :

Pilih pernyataan dibawah ini dengan memberi persetujuan dengan tanda silang (X) pada jawaban yang menurut anda sesuai, sebagai berikut :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No	Persepsi Kualitas	STS	TS	N	S	SS
1	<i>Smartphone</i> Xiaomi mempunyai kecepatan performa yang tangguh					
2	Konsumsi baterai <i>Smartphone</i> Xiaomi tahan lama					
3	<i>Smartphone</i> Xiaomi jarang terjadi kecacatan produk					
4	Kecanggihan pada Xiaomi membuat rasa puas					
5	<i>Smartphone</i> Xiaomi tidak pecah layarnya saat terjatuh					
6	<i>Smartphone</i> Xiaomi dapat digunakan dengan baik lebih dari 3 tahun					
7	<i>Smartphone</i> Xiaomi memiliki Desain yang menarik					
8	Kombinasi warna pada <i>Smartphone</i> Xiaomi elegan atau mewah					

No	Fitur	STS	TS	N	S	SS
9	Kelengkapan aplikasi yang dimiliki Xioami lebih beragam					
10	<i>Smartphone</i> Xiaomi memiliki kelayakan jaringan yang bagus					
11	Menurut saya <i>smartphone</i> Xiaomi memiliki tampilan yang sesuai harapan					

12	<i>Smartphone</i> Xiaomi memiliki ketahanan didalam air					
13	Menurut saya tampilan <i>smartphone</i> Xiaomi memudahkan mengakses fitur-fitur yang disediakan.					
14	Fitur yang ada pada Xiaomi mendukung kepentingan yang dibutuhkan penggunaanya					
15	Keamanan yang baik dengan adanya <i>Fingerprint</i>					
16	Kemudahan dalam transfer data					

No	Citra Merek	STS	TS	N	S	SS
17	Xiaomi merupakan <i>smartphone</i> yang sangat dikenal					
18	Merek Xiaomi merupakan merek yang berpengalaman dibidang <i>smartphone</i>					
19	Xiaomi dijual dan tersebar di hampir seluruh <i>counter</i> di wilayah Indonesia					
20	<i>Smartphone</i> Xiaomi disukai oleh semua orang					
21	Masyarakat perkotaan Jakarta sangat menyukai <i>smartphone</i> Xiaomi					
22	Pengguna <i>smartphone</i> Xiaomi merupakan kalangan masyarakat menengah					
23	Design dan logo Xiaomi sangat dikenal masyarakat					
24	<i>Smartphone</i> Xiaomi sangat concok untuk pelajar dan mahasiswa					
25	Garansi servis yang ditawarkan Xiaomi sangat memuaskan konsumen					

No	Keputusan Pembelian	STS	TS	N	S	SS
26	Desain yang elegan dan tidak mencolok					
27	Saya membeli <i>Smartphone</i> Xiaomi karena kualitas yang baik dan bergaransi					
28	Saya suka dengan logo Xiaomi yang simple					
29	Saya yakin Xiaomi merupakan <i>smartphone</i> mempuni dari berbagai ulasan.					
30	Lokasi toko yang dekat dan mudah dijangkau dan diakses					
31	Layanan pelanggan yang dapat dihubungi dengan berbagai platform					

### Lampiran 2. Data Input Penelitian

No	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8
1	3	4	4	3	4	4	4	3
2	4	5	4	5	5	5	4	4
3	4	5	5	5	5	5	4	5
4	3	4	4	4	4	3	4	4
5	5	4	5	5	5	5	4	4
6	4	3	4	4	3	4	4	4
7	5	5	5	5	4	5	5	4
8	4	5	5	5	4	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	3	4
10	5	4	5	4	5	5	5	5
11	4	5	5	5	5	5	4	5
12	4	4	4	3	4	4	4	4
13	4	5	4	5	5	5	5	5
14	5	4	4	5	4	5	5	5
15	5	5	5	5	5	4	4	5
16	5	4	5	5	4	5	5	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4
18	3	2	2	3	2	2	3	3
19	3	3	3	4	4	4	3	4
20	4	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	3	4	4	3	4	4
22	2	3	2	3	3	3	2	3
23	4	4	4	4	3	4	4	4
24	5	4	4	5	5	4	4	5
25	5	4	5	4	5	5	5	4
26	4	4	4	4	4	3	4	4
27	5	5	4	5	5	5	5	5
28	5	4	5	5	5	5	4	5
29	3	3	2	3	3	3	2	2
30	5	5	4	4	5	5	5	5
31	4	5	4	4	5	5	5	5
32	5	4	5	5	4	5	5	5
33	4	5	4	5	5	5	5	4

34	4	4	4	5	5	5	5	5
35	3	4	3	4	4	3	4	4
36	4	4	4	3	3	4	3	4
37	3	2	3	2	3	3	3	3
38	3	3	3	4	4	4	4	4
39	5	5	4	5	4	5	5	5
40	4	4	5	5	5	5	5	5
41	4	5	4	5	5	5	5	4
42	4	4	4	4	4	4	4	3
43	4	5	5	5	5	5	5	4
44	4	5	5	5	5	5	5	5
45	4	3	4	3	4	4	4	4
46	5	5	4	4	5	5	4	5
47	4	5	5	5	5	4	5	5
48	4	4	4	4	3	4	3	3
49	5	5	4	4	4	5	5	5
50	4	3	3	4	4	4	4	3
51	5	5	5	5	5	5	4	5
52	5	5	5	4	5	4	5	5
53	4	3	4	4	4	4	4	4
54	4	5	5	5	5	5	5	4
55	5	4	5	4	5	5	4	5
56	4	4	3	4	4	4	4	4
57	5	5	5	5	4	5	4	5
58	4	4	4	4	4	3	3	3
59	3	2	2	2	3	2	3	2
60	2	2	2	1	2	1	2	2
61	3	3	4	4	4	4	3	4
62	5	5	5	5	5	4	4	5
63	4	4	4	4	4	4	4	3
64	4	5	5	5	4	5	5	4
65	5	5	4	5	5	5	5	5
66	4	4	4	4	4	4	3	3
67	5	5	5	4	4	5	5	5
68	5	5	5	5	4	5	4	5
69	4	5	5	5	5	5	4	5
70	5	5	5	5	4	5	4	4
71	3	4	4	4	4	4	3	4
72	4	3	4	4	4	4	4	4
73	5	4	5	5	5	4	5	4
74	4	4	4	4	4	3	4	4

75	2	2	3	3	3	3	3	3
76	2	2	2	1	2	1	2	2
77	4	3	4	3	4	4	4	4
78	5	5	5	4	5	4	5	5
79	5	4	4	4	5	5	4	5
80	3	4	4	4	4	3	4	3
81	4	4	5	5	5	5	5	5
82	3	3	3	3	3	2	3	2
83	2	3	3	2	3	3	3	3
84	4	4	4	4	3	4	4	4
85	4	4	4	3	4	4	4	3
86	4	4	3	4	3	4	4	3
87	4	5	5	4	5	4	5	5
88	5	4	5	5	5	5	4	5
89	4	4	4	4	3	3	3	4
90	5	5	5	5	4	5	5	5
91	4	5	4	5	5	5	5	5
92	2	3	2	3	3	2	3	3
93	2	1	1	2	2	2	2	1
94	2	3	2	3	3	3	3	3
95	4	4	4	4	4	3	4	3
96	5	5	4	5	5	5	5	4
97	4	4	5	5	4	5	5	4
98	5	4	5	4	5	5	5	5
99	4	4	4	3	4	3	4	4
100	4	4	4	4	3	4	4	4
101	5	5	5	5	5	5	5	4
102	3	4	4	3	4	4	4	3
103	5	4	5	5	5	4	5	5
104	5	5	5	5	4	4	5	5
105	4	3	4	4	4	4	3	3
106	4	4	4	4	5	5	5	5
107	5	5	5	5	4	5	4	4
108	5	4	5	4	4	4	5	5
109	5	4	5	5	4	5	5	4
110	5	5	5	4	5	5	5	5
111	4	5	5	5	5	4	5	5
112	5	4	5	5	5	5	5	5
113	4	4	4	4	4	3	4	4
114	5	4	5	5	5	5	5	5
115	5	5	4	5	5	4	5	5

116	4	5	4	5	5	4	5	5
117	5	4	5	5	5	5	5	5
118	5	4	5	5	4	5	5	5
119	3	3	3	4	4	4	4	4
120	2	3	2	2	3	2	3	2
121	4	3	4	4	4	4	3	4
122	4	5	5	4	5	5	5	5
123	5	5	5	5	4	4	5	5
124	4	4	5	5	5	4	5	4
125	5	5	5	5	4	4	4	5
126	5	5	5	5	4	5	5	5
127	4	4	4	4	4	3	4	4
128	5	5	5	4	5	5	5	5
129	5	5	5	4	5	5	5	4
130	5	5	5	5	5	5	5	5
131	5	5	5	4	5	5	5	5
132	5	5	4	5	5	5	4	5
133	5	4	5	4	5	5	5	5
134	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	3	4	3	3	3	4
136	5	5	5	5	5	4	5	4
137	4	5	5	5	5	5	5	5
138	5	5	4	5	5	5	4	5
139	3	3	3	3	2	3	3	3
140	4	4	3	4	4	4	4	4
141	4	4	4	5	5	5	5	4
142	5	4	5	5	5	5	4	5
143	5	5	5	4	5	5	5	5
144	4	5	4	4	5	5	5	5
145	5	5	5	5	4	4	5	4
146	5	5	4	5	5	5	5	4
147	4	5	5	5	5	5	5	4
148	4	4	5	5	5	5	5	5
149	4	4	5	5	5	5	4	5
150	5	5	5	5	4	5	5	5
151	4	4	4	3	4	3	4	3
152	5	4	5	5	5	5	4	5
153	4	4	4	5	5	5	5	5
154	5	4	4	5	5	5	5	5
155	4	3	4	4	4	3	4	4



No	F9	F10	F11	F12	F13	F14	F15	F16
1	4	4	3	3	3	4	4	4
2	5	5	4	5	5	5	5	5
3	5	4	5	5	5	4	4	5
4	4	3	4	4	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	4	3	3	4	4	4	4
7	5	5	5	4	5	4	5	5
8	5	4	5	4	5	4	5	5
9	4	4	4	3	3	3	4	4
10	4	5	4	5	5	5	5	5
11	4	5	5	5	5	5	5	5
12	3	3	4	4	3	4	4	3
13	5	5	5	4	4	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	4	4
15	4	5	4	5	5	5	4	5
16	5	5	5	5	4	5	5	5
17	4	4	3	4	4	4	4	4
18	3	2	3	2	3	3	3	3
19	4	4	4	4	3	4	3	4
20	4	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	3	4	4	4	4
22	3	3	2	2	3	2	3	3
23	4	3	4	4	4	4	3	4
24	5	5	4	5	4	4	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	3	3	4	4	4	4	4
27	4	5	5	5	4	4	5	5
28	5	5	5	5	5	4	4	4
29	3	3	3	3	3	2	3	3
30	5	4	4	5	5	5	5	5
31	5	5	5	4	4	4	4	4
32	5	4	5	5	5	4	5	5
33	5	5	5	5	5	5	4	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	4	4	4	3
36	4	4	3	4	3	4	4	4
37	3	2	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	5	5	5	5	5	5
40	5	4	4	4	5	5	5	5

41	5	4	5	4	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	3	4	4
43	5	4	4	4	5	5	5	5
44	4	4	5	5	5	5	5	4
45	3	4	3	4	4	3	4	4
46	5	5	5	5	4	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	4	4
48	4	4	4	4	4	4	3	4
49	4	5	5	5	4	4	5	5
50	3	4	4	3	4	3	3	3
51	4	5	4	5	5	5	5	5
52	5	5	4	5	4	5	5	5
53	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	4	5	5	5
55	5	4	5	5	5	5	5	5
56	4	3	4	3	4	4	4	4
57	5	5	5	5	5	5	4	5
58	3	4	3	4	4	4	3	4
59	3	2	3	2	3	2	3	3
60	1	2	2	2	2	2	1	2
61	3	4	4	4	4	4	4	3
62	4	5	5	5	5	5	5	5
63	4	4	4	4	3	4	4	4
64	5	5	4	5	5	5	5	5
65	4	5	5	4	5	4	5	5
66	4	4	4	4	4	3	3	4
67	5	4	5	5	5	4	5	5
68	5	5	5	5	4	5	5	4
69	4	5	4	4	4	5	5	5
70	5	4	5	5	5	5	5	4
71	3	4	3	3	3	3	4	4
72	3	4	4	3	4	4	4	3
73	5	5	5	5	5	5	5	5
74	3	4	3	4	3	4	4	4
75	2	3	2	3	3	3	3	3
76	2	2	2	2	2	1	2	1
77	4	4	3	4	4	4	4	3
78	5	5	5	5	5	4	5	5
79	5	5	4	5	5	5	5	4
80	4	4	3	3	4	4	4	4
81	4	5	5	5	5	5	5	5

82	3	3	2	3	3	3	3	3
83	3	2	3	3	3	3	2	3
84	4	4	4	4	3	4	3	4
85	4	4	4	4	4	4	4	3
86	4	3	4	4	4	4	4	3
87	4	5	5	5	5	5	5	4
88	5	5	5	5	5	5	5	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4
90	5	4	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	4	5	5	5	5
92	3	3	2	3	3	3	3	3
93	2	2	2	1	1	2	1	2
94	3	3	2	3	3	3	3	3
95	4	4	3	4	4	4	4	4
96	4	5	4	5	4	5	5	4
97	5	5	5	4	5	4	5	5
98	5	5	5	5	4	5	5	5
99	4	4	3	3	3	4	4	4
100	4	3	4	4	3	4	4	3
101	5	4	4	5	5	5	5	5
102	4	4	4	4	3	4	4	3
103	5	5	4	5	5	5	5	5
104	4	5	5	5	5	5	5	4
105	4	3	4	3	4	4	4	3
106	4	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	5	5	5	4	5	5
108	5	5	5	5	5	4	4	5
109	5	5	5	5	4	5	4	5
110	5	4	5	5	5	5	5	5
111	5	5	5	4	5	5	5	4
112	5	5	5	5	5	4	5	5
113	4	4	3	4	3	4	4	3
114	5	5	5	5	5	5	5	4
115	4	5	5	4	5	5	4	5
116	5	5	5	5	4	5	5	5
117	4	5	5	5	4	5	4	4
118	4	5	4	5	5	4	5	5
119	3	4	4	3	4	3	4	3
120	3	3	2	3	2	3	2	2
121	4	3	4	3	4	4	3	4
122	5	5	5	4	5	5	5	5

123	4	4	4	5	5	4	5	5
124	4	5	5	5	5	5	4	5
125	5	5	4	5	5	5	4	5
126	5	5	5	5	5	5	5	4
127	4	4	3	4	4	4	4	4
128	4	4	4	5	5	5	5	5
129	4	5	5	5	5	4	5	5
130	4	5	4	5	5	4	5	5
131	5	4	5	5	5	4	5	4
132	5	4	5	5	5	5	5	5
133	5	5	5	4	4	5	5	5
134	3	4	4	3	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	3	4	4
136	5	5	5	4	5	5	5	5
137	5	5	5	4	5	5	5	5
138	4	5	4	5	5	5	4	5
139	3	2	3	2	3	3	3	2
140	4	4	4	4	4	4	4	4
141	5	5	5	5	5	5	5	5
142	5	5	5	4	5	5	5	5
143	4	5	4	5	5	5	4	5
144	5	5	5	5	5	5	5	5
145	5	5	5	5	5	4	5	4
146	5	5	4	5	5	4	5	5
147	5	5	5	5	5	5	5	5
148	5	5	5	5	4	5	5	5
149	5	5	5	5	5	4	5	5
150	4	5	4	5	4	5	5	5
151	4	3	4	4	4	3	4	4
152	5	5	4	5	5	5	5	5
153	5	5	5	5	4	5	5	4
154	4	4	5	5	5	5	5	5
155	4	4	3	4	4	4	4	4

No	BI17	BI18	BI19	BI20	BI21	BI22	BI23	BI24	BI25
1	4	3	4	4	3	4	4	4	4
2	4	5	5	5	4	5	5	5	5
3	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5

6	3	4	4	4	4	4	4	3	4
7	5	5	5	5	4	4	5	5	5
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3
10	4	4	4	4	5	5	5	5	5
11	5	5	4	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	4	5	5	5
14	5	5	4	5	5	4	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	4	4	4
16	5	5	4	5	5	5	5	5	5
17	3	3	4	3	3	4	4	4	4
18	3	3	3	2	3	3	3	3	3
19	4	3	4	4	4	3	3	3	4
20	5	5	5	5	4	5	5	5	5
21	4	4	3	3	4	3	4	4	4
22	3	3	3	3	3	2	3	3	3
23	4	3	4	4	4	3	4	4	4
24	5	5	5	5	4	4	5	5	5
25	5	4	5	5	5	4	5	5	5
26	4	3	4	3	4	4	3	4	4
27	5	5	5	5	4	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	4	5
29	2	3	3	3	3	3	2	3	3
30	5	4	5	5	5	5	5	5	5
31	5	4	5	5	5	5	5	5	5
32	5	4	5	4	5	5	4	5	5
33	5	4	5	5	5	4	5	5	5
34	5	5	5	5	4	5	5	5	4
35	4	4	4	4	4	4	3	4	3
36	4	4	4	4	3	3	4	4	4
37	2	2	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	3	3	4
39	4	5	5	5	4	5	4	4	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	4	5	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	4	5	5	5	5	5
44	5	5	5	4	5	4	5	5	5
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5

47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
49	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
50	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
53	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
56	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
57	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
58	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
60	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
61	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
62	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
63	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
64	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
67	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
69	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
70	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
71	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
73	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
74	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
76	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
77	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
78	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
80	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
81	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
82	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2
83	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
84	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
86	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
87	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5

88	5	5	5	5	4	5	5	5	5
89	3	4	4	4	4	3	4	4	4
90	5	4	4	5	5	5	5	5	4
91	5	5	5	5	5	4	4	5	4
92	3	2	3	3	3	3	3	3	3
93	2	2	2	2	2	2	1	2	2
94	3	2	3	3	3	3	3	2	3
95	4	3	4	4	4	4	4	4	4
96	5	5	5	4	5	5	5	5	5
97	4	5	5	5	5	5	5	4	5
98	4	5	5	5	5	5	4	5	5
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	3	4	4	4	4	4	3
101	5	5	4	5	5	5	5	5	5
102	4	4	4	4	4	3	3	3	4
103	5	4	5	5	5	5	5	5	5
104	4	5	5	5	5	5	5	5	4
105	4	4	4	4	4	4	4	3	4
106	4	5	5	5	5	5	5	5	5
107	4	5	5	5	4	4	4	4	5
108	5	5	5	5	5	5	5	5	5
109	5	4	5	5	5	5	5	4	5
110	5	5	5	5	4	5	5	5	5
111	5	5	5	5	5	4	5	5	5
112	5	5	5	5	5	5	4	4	5
113	4	4	4	4	4	4	4	3	4
114	4	4	4	5	5	5	5	5	5
115	5	5	4	5	4	5	5	5	4
116	5	5	5	5	5	4	5	5	5
117	5	4	4	5	5	5	5	5	5
118	4	5	5	5	4	5	5	5	5
119	4	3	4	4	4	3	3	3	4
120	3	3	2	3	3	3	3	3	3
121	4	4	3	4	4	4	4	4	3
122	5	4	5	5	5	5	5	5	4
123	5	5	4	5	5	5	5	5	5
124	5	4	5	5	5	5	5	4	5
125	5	5	5	5	5	5	5	5	4
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	4	4	3	4	3	3	4	4	4
128	4	5	5	5	5	5	5	5	5

129	4	5	5	5	4	5	5	5	5
130	4	5	5	4	5	5	4	5	5
131	4	4	5	5	5	5	5	5	5
132	5	5	5	5	5	5	4	5	5
133	5	5	5	5	5	5	4	5	5
134	4	4	3	3	3	4	4	4	4
135	4	3	4	4	3	4	4	4	4
136	5	5	5	5	5	4	5	5	5
137	5	5	5	5	5	4	5	5	5
138	5	4	5	5	5	5	4	5	5
139	2	3	3	3	3	3	3	3	3
140	4	3	4	3	4	4	4	4	4
141	4	4	4	5	5	5	5	5	5
142	5	5	5	5	4	5	5	4	4
143	5	5	5	5	5	4	5	5	4
144	5	5	4	5	5	5	5	5	5
145	5	5	5	5	4	4	5	5	4
146	5	5	5	4	5	5	5	5	5
147	4	5	5	5	5	4	5	5	5
148	5	5	5	4	5	5	5	5	5
149	4	5	5	5	5	5	4	5	5
150	5	4	5	5	5	5	5	4	5
151	3	4	3	4	4	4	4	4	4
152	4	5	5	5	5	5	4	5	5
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	4	4	4	3	3	4	4	4	4

No	KP26	KP27	KP28	KP29	KP30	KP31
1	4	4	3	3	4	3
2	4	4	5	5	5	5
3	5	4	4	5	4	5
4	4	3	3	3	3	4
5	5	4	4	5	5	5
6	4	3	3	3	3	4
7	5	4	5	5	5	5
8	5	5	5	5	4	4
9	4	4	4	4	3	3
10	5	5	4	4	5	4
11	5	5	4	5	4	5



12	4	3	3	4	4	4
13	5	5	5	4	4	5
14	5	5	4	4	4	4
15	5	4	4	5	4	4
16	5	4	4	5	4	5
17	4	3	3	3	3	4
18	3	3	2	2	3	3
19	4	4	4	3	3	4
20	5	5	4	4	5	5
21	4	4	3	3	4	4
22	3	3	3	2	3	3
23	4	4	3	4	4	4
24	5	5	4	4	5	4
25	5	5	4	4	5	4
26	4	4	4	3	4	4
27	5	5	4	4	5	4
28	5	5	4	4	5	5
29	3	2	2	2	3	3
30	5	5	4	4	5	5
31	5	4	4	5	4	5
32	5	4	5	5	5	5
33	5	4	5	5	5	5
34	5	4	4	5	4	4
35	4	4	4	4	3	4
36	4	4	4	4	3	4
37	3	2	2	2	3	3
38	3	4	4	4	3	4
39	5	5	4	5	4	5
40	5	5	4	5	4	5
41	5	5	4	5	4	5
42	4	4	4	3	3	4
43	5	5	4	4	4	4
44	5	5	5	4	5	5
45	4	4	4	3	3	4
46	5	5	4	5	4	5
47	5	5	4	5	4	5
48	4	4	3	3	4	3
49	5	5	4	4	5	4
50	4	4	4	4	3	3
51	5	5	5	4	5	4
52	5	5	4	5	4	5

53	4	4	3	4	4	4
54	5	5	4	5	4	5
55	5	5	4	5	4	5
56	4	4	4	3	3	4
57	5	5	4	4	5	4
58	4	4	3	4	3	4
59	3	3	2	2	3	3
60	2	2	1	2	2	1
61	4	4	3	3	4	4
62	5	5	5	4	5	4
63	4	4	4	3	3	4
64	5	5	4	5	4	5
65	5	5	4	5	4	5
66	4	4	3	3	3	4
67	5	5	5	5	5	4
68	5	5	4	5	4	5
69	5	4	5	4	5	5
70	5	5	4	5	4	4
71	4	3	3	4	3	4
72	4	4	3	4	3	4
73	5	5	4	5	4	5
74	4	4	4	4	3	4
75	3	3	3	2	3	3
76	2	2	2	2	1	2
77	4	4	4	4	4	3
78	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	4	4	5
80	4	4	3	4	4	4
81	5	5	5	5	4	5
82	3	3	3	2	2	2
83	3	3	3	3	3	3
84	4	4	3	4	3	4
85	4	4	4	3	3	4
86	4	4	4	4	3	3
87	5	5	4	5	5	5
88	5	4	4	4	5	4
89	4	4	4	3	3	3
90	5	5	4	5	5	5
91	5	5	4	5	4	5
92	3	3	2	3	2	3
93	2	2	2	1	1	2

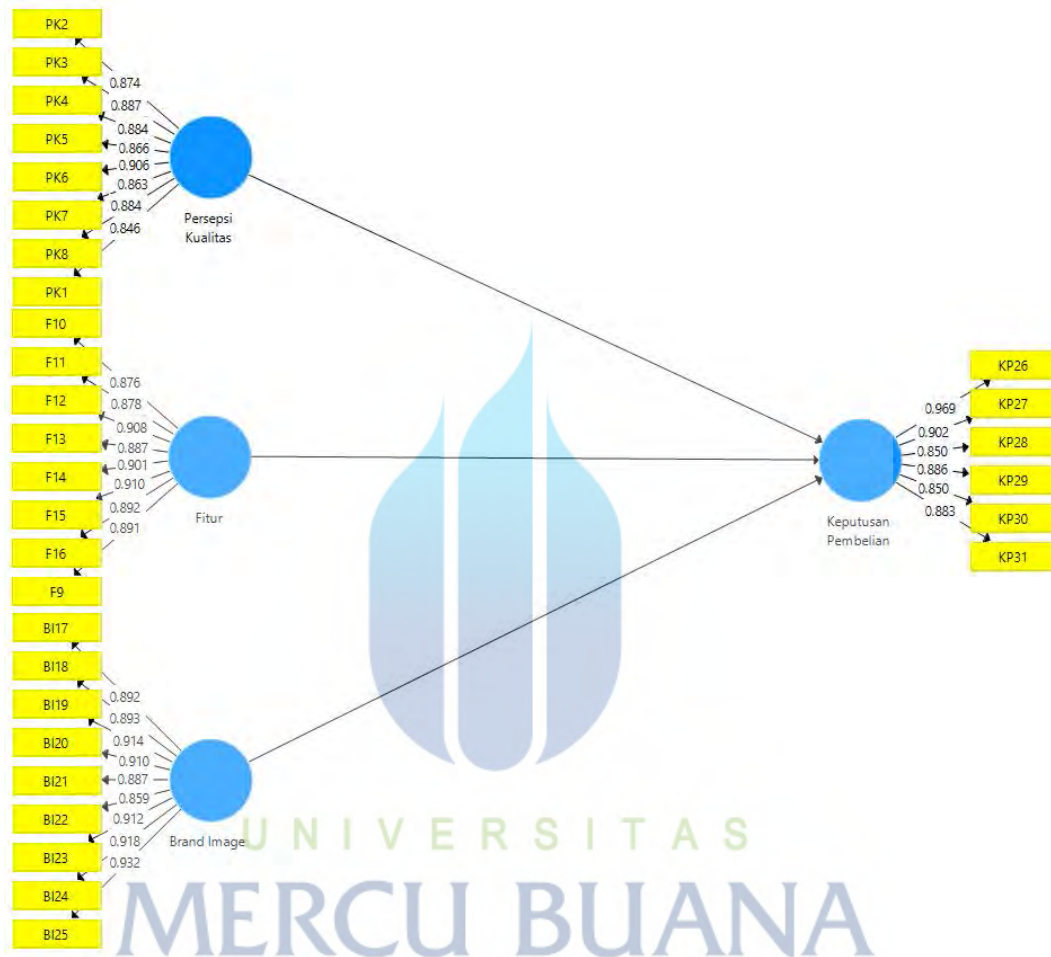
94	3	3	3	2	3	3
95	4	4	4	4	3	3
96	5	5	4	5	4	5
97	5	5	4	5	4	5
98	5	5	4	5	4	5
99	4	3	4	4	4	3
100	4	4	3	3	4	4
101	5	5	4	5	5	5
102	4	4	4	4	3	4
103	5	5	4	5	5	5
104	5	5	5	4	5	5
105	4	4	4	3	3	4
106	5	5	4	5	5	5
107	5	5	5	5	5	4
108	5	5	4	4	5	5
109	5	5	4	5	5	5
110	5	5	4	4	4	4
111	5	5	4	5	5	5
112	5	5	4	5	5	5
113	4	4	3	4	4	4
114	5	5	4	5	5	5
115	5	4	5	5	4	5
116	5	5	4	5	4	5
117	5	5	4	5	4	5
118	5	5	4	5	4	5
119	4	4	4	3	3	3
120	3	3	3	2	2	2
121	4	4	3	4	3	4
122	5	5	4	4	5	5
123	5	5	5	4	5	5
124	5	5	4	5	5	5
125	5	5	4	5	5	4
126	5	5	5	5	5	5
127	4	4	3	3	4	3
128	5	5	4	5	4	4
129	5	5	4	5	5	5
130	5	5	4	5	4	5
131	5	5	4	5	4	5
132	5	5	5	4	5	5
133	5	5	5	5	4	5
134	4	4	4	4	4	3

135	4	4	4	4	4	4
136	5	5	4	5	4	5
137	5	5	5	5	5	5
138	5	5	4	4	4	4
139	3	3	3	3	2	2
140	4	4	4	4	4	4
141	5	5	5	4	5	5
142	4	5	5	5	5	5
143	5	5	4	5	4	5
144	5	5	5	4	5	4
145	5	5	4	5	4	5
146	5	5	4	5	4	5
147	5	5	4	5	4	5
148	5	5	4	5	4	5
149	5	5	4	5	5	5
150	5	5	4	5	4	5
151	3	4	4	4	3	4
152	5	5	5	5	4	4
153	5	5	5	5	4	5
154	5	5	5	5	5	5
155	4	4	3	4	3	4

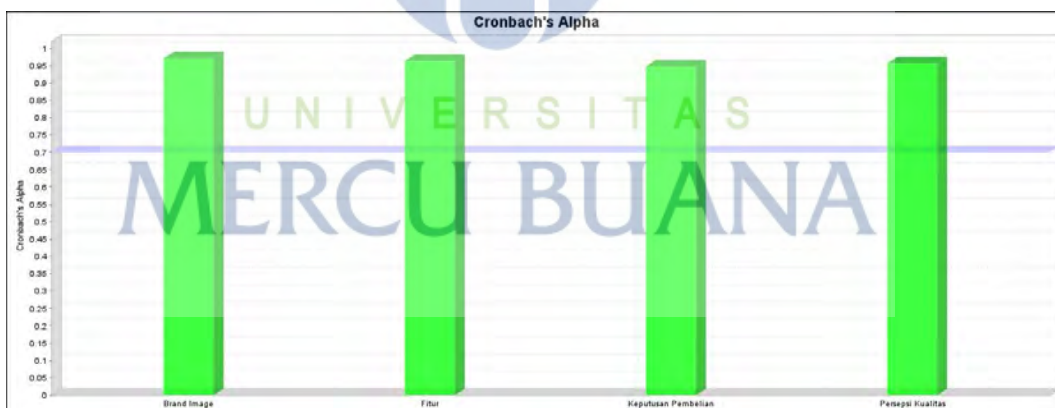
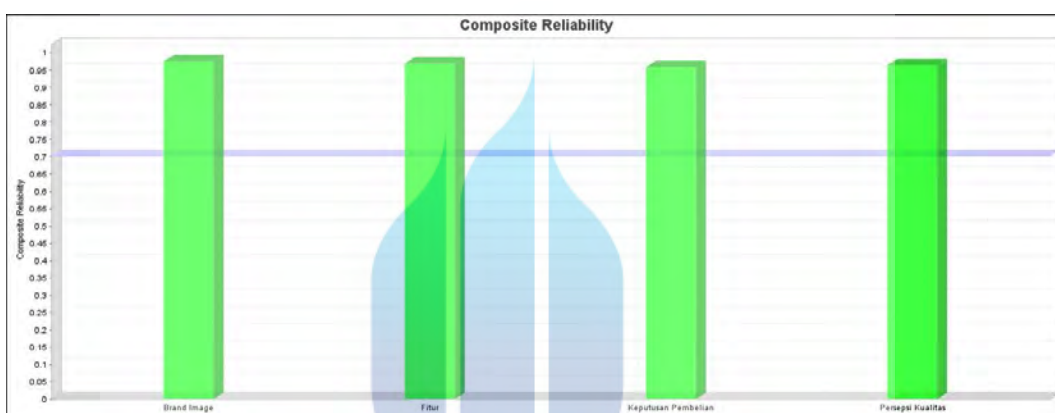
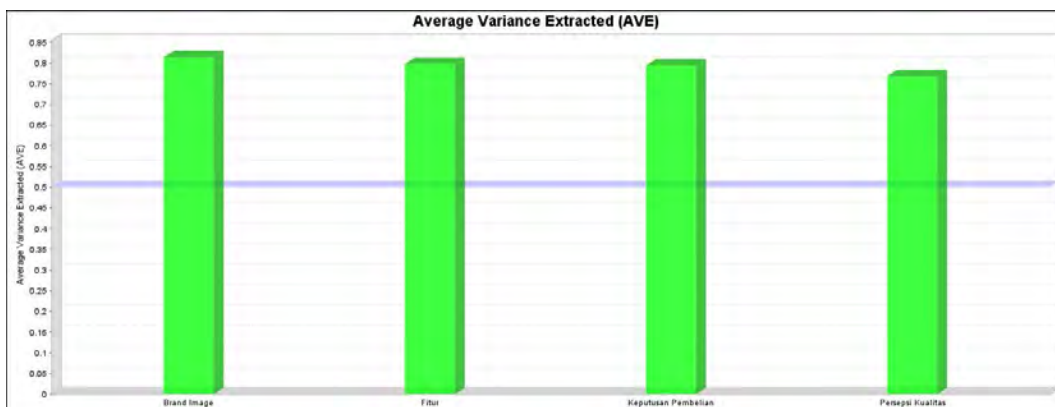


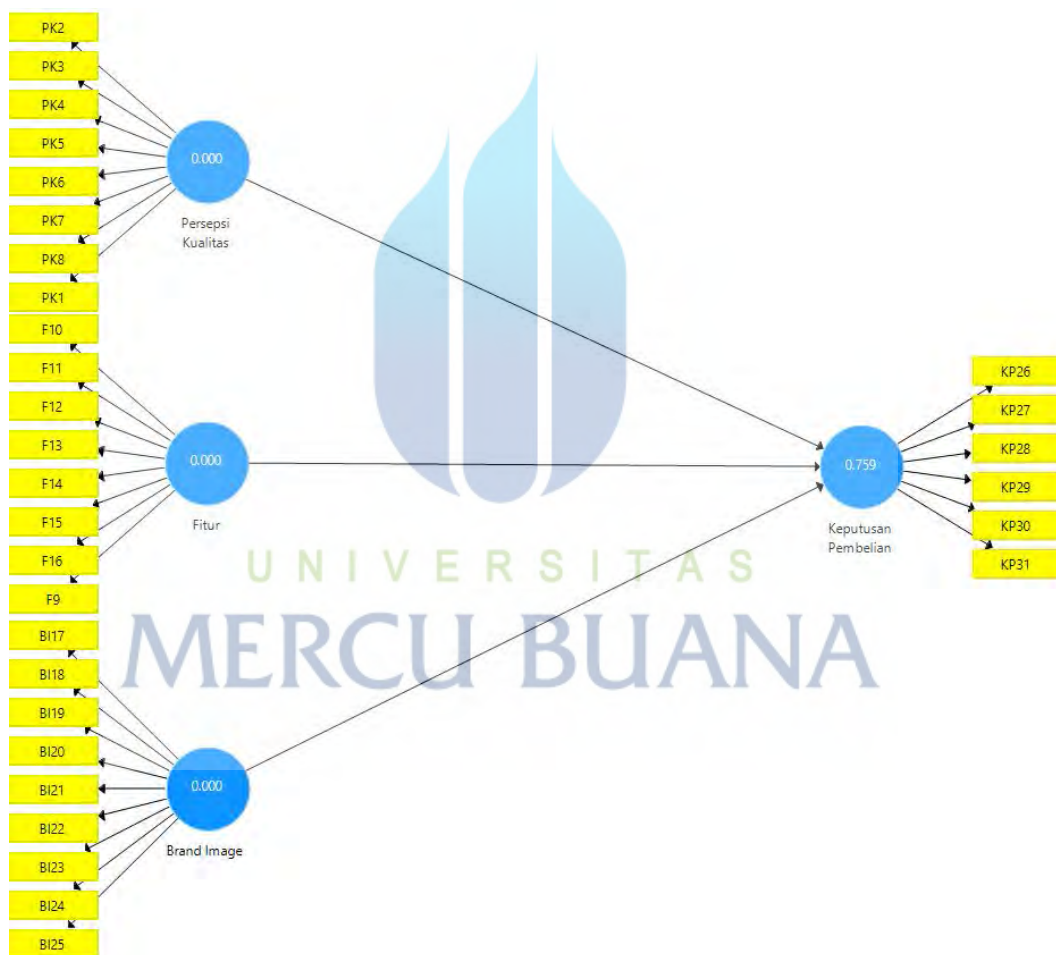
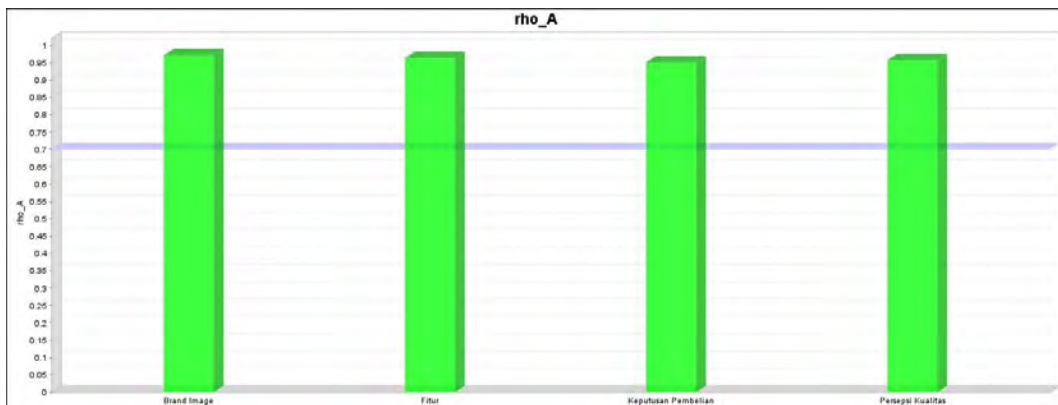
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Lampiran 3. Output PLS**

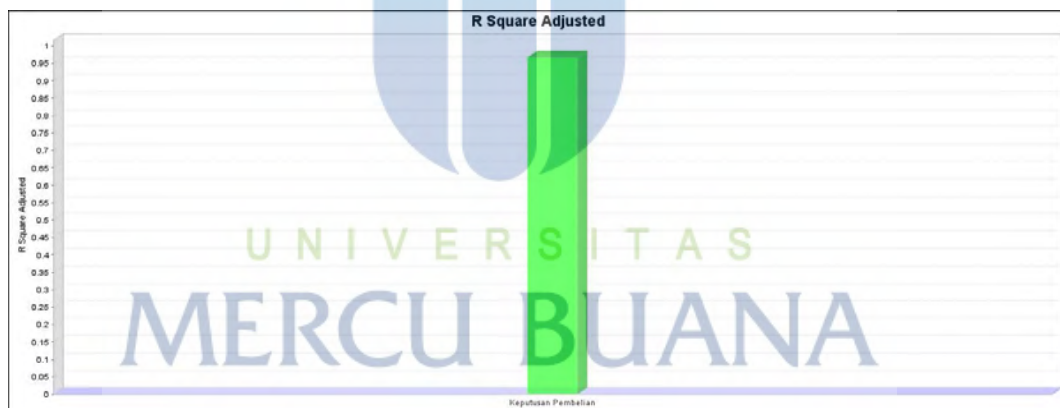
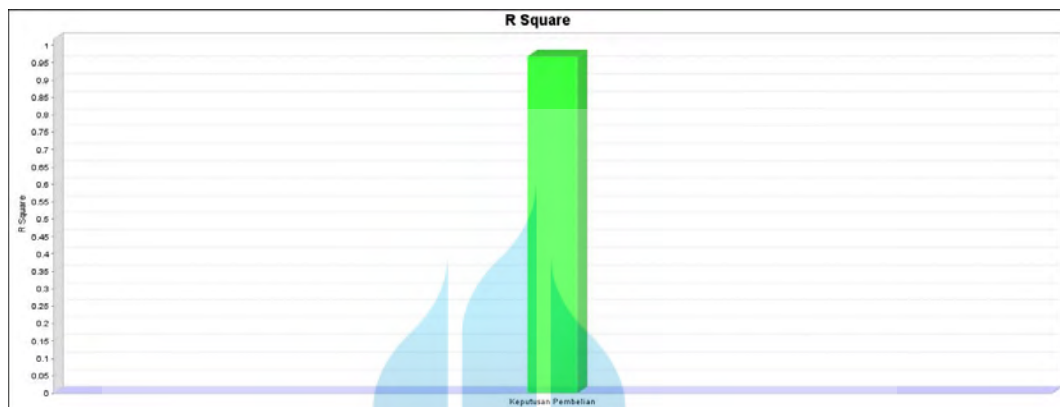


	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted ...
Brand Image	0.971	0.972	0.975	0.814
Fitur	0.964	0.964	0.969	0.797
Keputusan Pembelian	0.948	0.951	0.958	0.794
Persepsi Kualitas	0.957	0.957	0.964	0.768



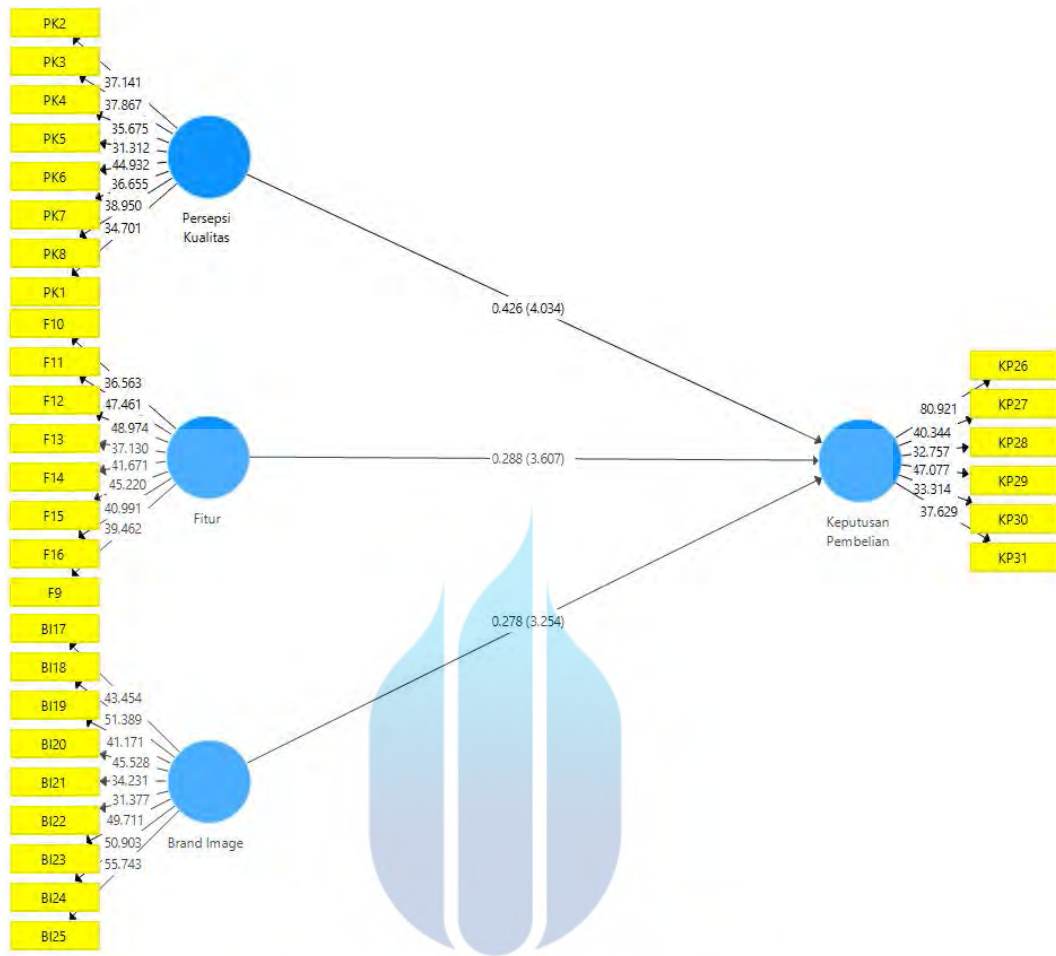


	SSO	SSE	Q <sup>2</sup> (=1-SSE/SSO)
Brand Image	900.000	900.000	
Fitur	800.000	800.000	
Keputusan Pembelian	600.000	144.746	0.759
Persepsi Kualitas	800.000	800.000	



	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O /STDEV)	P Values
Brand Image -> Keputusan Pembelian	0.278	0.276	0.086	3.254	0.001
Fitur -> Keputusan Pembelian	0.288	0.290	0.080	3.607	0.000
Persepsi Kualitas -> Keputusan Pembelian	0.426	0.426	0.106	4.034	0.000





UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**