

**PENGARUH TIME DEMAND OF WORK, STRES KERJA,
BURNOUT TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN
KINERJA KARYAWAN PT. INTAN METALINDO**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Progam Studi
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Eki Dewantara

NIM : 43118010072

**Program Studi S1 Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eki Dewantara

NIM : 43118010072

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 April 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



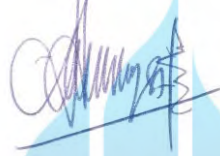
Eki Dewantara
NIM. 43118010072

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eki Dewantara
NIM : 43118010072
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Time Demand Of Work , Stress Kerja , Burnout Terhadap Turnover Intention Dan Kinerja Karyawan PT.Intan Metalindo
Tanggal Sidang : 6 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04221255



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Time Demands Of Work*, Stres Kerja, *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* dan Kinerja Karyawan PT. Intan Metalindo”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

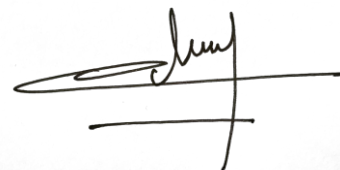
Penulis Menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Sonny Indrajaja, MM Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta, keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
6. Terima kasih kepada Bapak Joko Suwito SH selaku Manager HRD PT.Intan Metalindo
7. Seluruh pegawai PT Intan Metalindo, Kosambi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya kepada penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Skripsi ini.

Jakarta, 6 April 2022



Eki Dewantara

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze working time, work stress, and work fatigue on work desire and employee performance at PT Intan Metalindo. The research method used in this research is descriptive method. The object of this research is all 75 employees of PT Intan Metalindo. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS 3.0 analysis tool.

The results showed that working time had a negative and significant effect on the desire to leave. Job stress has a positive and significant effect on the desire to leave. Work fatigue has a positive and significant effect on the desire to leave. The demands of working time have a positive and significant effect on employee performance. Job stress has a positive and significant effect on employee performance. Work fatigue has a positive and significant effect on employee performance, and the desire to leave has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Demand for working time, work stress, work fatigue, employee performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis tuntutan waktu kerja, stres kerja, dan kelelahan bekerja terhadap keinginan keluar karyawan dan kinerja karyawan pada PT Intan Metalindo. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Intan Metalindo sebanyak 75 orang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan tuntutan waktu kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan keluar. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan keluar. Kelelahan bekerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan keluar. Tuntutan waktu kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kelelahan bekerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta keinginan keluar berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Tuntutan waktu kerja, Stres kerja, Kelelahan bekerja Keinginan keluar, Kinerja karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Time Demands of Work</i>	20
3. Stres Kerja.....	26
4. <i>Burnout</i>	32
5. <i>Turnout Intention</i>	40
6. Kinerja.....	44
B. Penelitian Terdahulu	51

C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	55
1. Rerangka Konseptual	55
2. Pengembangan Hipotesis	57

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	62
B. Desain Penelitian.....	62
C. Definisi dan Operasional Variabel	63
1) Definisi Variabel	63
2) Operasionalisasi Variabel.....	65
D. Skala Pengukuran.....	69
E. Populasi dan Sampel Penelitian	69
1. Populasi Penelitian.....	69
2. Sampel Penelitian.....	70
F. Teknik Pengumpulan Data.....	70
1. Cara Mengumpulkan Data	70
2. Teknik Pengumpulan Data.....	71
3. Instrumen Pengumpulan Data	71
4. Jenis Data	71
G. Metode Analisis Data.....	36
1. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square...)	72
2. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	72
a. Convergent Validity	72
b. Discriminant Validity.....	73

c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	73
d. Composite Reliability dan Cronach Alpha's.....	73
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	74

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
B. Analisis Deskriptif	76
1. Karakteristik Responden	76
2. Deskriptif Jawaban Responden	78
C. Hasil Uji Kualitas Data	83
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	83
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	83
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	87
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ...	89
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	90
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	90
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	91
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	92
D. Pembahasan Hasil Penelitian	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA	102
----------------------	-----

LAMPIRAN.....	107
---------------	-----

DAFTAR TABEL

1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Bulan Januari – Desember 2020	6
1.2	Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i> PT Intan Metalindo.....	8
1.3	Data Absensi PT Intan Metalindo Tahun 2020	9
1.4	Hasil Pra Survei Kuesioner	10
1.5	Penelitian Terdahulu	51
3.1	Operasional Variabel <i>Time Demands Of Work</i>	65
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja.....	66
3.3	Operasional Variabel <i>Burnout</i>	67
3.4	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	68
3.5	Operasional Variabel Kinerja	68
3.6	Skala <i>Likert</i>	71
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Burnout</i>	78
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja..	79
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Time Demands Of Work</i>	80
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	81
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	82
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	83
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	85
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	87
4.12	Hasil Pengujian <i>AVE</i>	88
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	89
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	89
4.15	Nilai <i>R²</i> Variabel Endogen	90
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	92

DAFTAR GAMBAR

2.1	Rerangka Konseptual	56
4.1	Hasil Algorithm PLS	85
4.2	Hasil Algoritim PLS (Modifikasi)	86
4.3	Hasil Uji Bootsraping	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.	Kuesioner	107
Lampiran II.	Hasil Kuesioner.....	112
Lampiran III.	Output PLS	120



UNIVERSITAS
MERCU BUANA