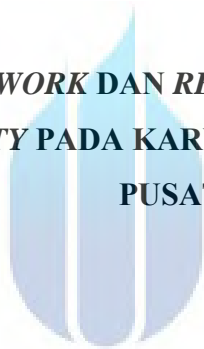




UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *TEAMWORK* DAN *REWARD SYSTEM* TERHADAP  
*WORKFORCE AGILITY* PADA KARYAWAN PT. "X" DI JAKARTA**

**PUSAT**



UNIVERSITAS  
**KASRI**  
MERCU BUANA  
46116120021

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH *TEAMWORK* DAN *REWARD SYSTEM* TERHADAP  
*WORKFORCE AGILITY* PADA KARYAWAN PT. "X" DI JAKARTA**

**PUSAT**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

**Oleh:**

**KASRI**

**46116120021**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh *Teamwork* dan *Reward System* Terhadap  
*Workforce Agility* Pada Karyawan PT. "X" Di  
Jakarta Pusat

Nama : Kasri

NIM : 46116120021

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 31 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Agustus 2021

  
CD39AAJX129660235  
KASRI

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Teamwork* Dan *Reward System* Terhadap *Workforce Agility* Pada Karyawan PT. “X” Di Jakarta Pusat” telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 31 Agustus 2021. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.



Jakarta, 31 Agustus 2021

Sidang Tugas Akhir

Penguji I,

Penguji II,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. H. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si, Psikolog

Pembimbing,

Raden Ahmad Idham, S. Sos., S. TH.I., M.M

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh *Teamwork* Dan *Reward System* Terhadap  
*Workforce Agility* Pada Karyawan PT. "X" Di  
Jakarta Pusat

Nama : Kasri

NIM : 46116120021


Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 31 Agustus 2021


Pembimbing,  
  
Raden Ahmad Idham, M.M.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi,

  
Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Ketua Program Studi Psikologi,

  
Irma Himmatul Aliyyah,  
M.Psi, Psikolog

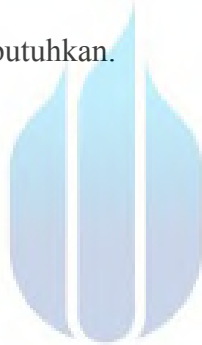
## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah dan anugerah Nya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Teamwork* dan *Reward System* Terhadap *Workforce Agility* pada Karyawan PT. “X” di Jakarta Pusat**”. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu yang selalu memberikan support, doa, perhatian dan kasih sayang selama penyusunan skripsi.
2. Suami dan anak saya tercinta yang memberikan support, perhatian, kasih sayang selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Raden Ahmad Idham, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
4. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Prodi, Sekretaris Prodi dan seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya.

5. Seluruh teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, Angkatan 30, teman-teman tercinta Rengga, Mb Nika, Dinda, Andin dan Lia yang telah memberikan dukungan dan semangat demi kemajuan bersama.
6. Seluruh responden penelitian dan panel *expert* yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi bagian dari proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 31 Agustus 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| PERNYATAAN.....   | i         |
| LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR .....  | ii        |
| PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....   | iii       |
| KATA PENGANTAR.....   | iv        |
| ABSTRACT .....  | vi        |
| ABSTRAK .....   | vii       |
| DAFTAR ISI.....   | viii      |
| DAFTAR TABEL.....   | xii       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xiv       |
| DAFTAR GAMBAR.....  | xv        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....   | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 11        |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....  | 12        |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....   | 12        |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....  | 13        |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....  | 13        |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>   | <b>14</b> |
| 2.1 Konsep <i>Workforce Agility</i> .....   | 14        |
| 2.1.1 Pengertian <i>Workforce Agility</i> .....                                       | 14        |
| 2.1.2 Indikator <i>Workforce Agility</i> .....  | 16        |
| 2.1.3 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat <i>Workforce</i><br><i>Agility</i> ..... | 18        |
| 2.2 Konsep <i>Teamwork</i> .....  | 21        |
| 2.2.1 Pengertian <i>Teamwork</i> .....  | 21        |
| 2.2.2 Indikator <i>Teamwork</i> .....   | 23        |
| 2.2.3 Macam-Macam <i>Teamwork</i> .....   | 25        |
| 2.3 Konsep <i>Reward System</i> .....   | 26        |
| 2.3.1 Pengertian <i>Reward System</i> .....   | 26        |
| 2.3.2 Indikator <i>Reward System</i> .....  | 27        |



|   |           |
|---|-----------|
| 2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward System</i> .....                                       | 31        |
| 2.4. Penelitian Terdahulu.....  | 33        |
| 2.5 Dinamika Hubungan <i>Teamwork</i> , <i>Reward System</i> dan <i>Workforce Agility</i> ..... | 40        |
| 2.5.1 Kerangka Berpikir .....   | 42        |
| 2.6 Hipotesis .....   | 43        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>45</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....   | 45        |
| 3.2 Variabel Penelitian .....   | 46        |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....   | 46        |
| 3.3.1 Populasi Penelitian .....   | 46        |
| 3.3.2 Sampel Penelitian.....  | 47        |
| 3.4 Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian .....                   | 48        |
| 3.4.1 Definisi Konseptual.....  | 48        |
| 3.4.1.1 <i>Workforce Agility</i> .....  | 48        |
| 3.4.1.2 <i>Teamwork</i> .....   | 49        |
| 3.4.1.3 <i>Reward System</i> .....  | 49        |
| 3.4.2 Definisi Operasional.....   | 49        |
| 3.4.2.1 <i>Workforce Agility</i> .....  | 49        |
| 3.4.2.2 <i>Teamwork</i> .....   | 50        |
| 3.4.2.3 <i>Reward System</i> .....  | 50        |
| 3.4.3 Instrumen Penelitian.....   | 51        |
| 3.4.3.1 Skala <i>Workforce Agility</i> .....  | 51        |
| 3.4.3.2 Skala <i>Teamwork</i> .....   | 54        |
| 3.4.3.3 Skala <i>Reward System</i> .....  | 58        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....   | 60        |
| 3.5.1 Teknik Pengumpulan Data Primer .....  | 60        |
| 3.5.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....  | 61        |
| 3.6 Prosedur Penelitian.....  | 61        |
| 3.6.1 Tahap Awal Penelitian .....   | 61        |

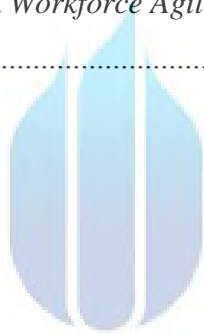
|               |  |           |
|---------------|--|-----------|
| 3.6.2         | Tahap Pelaksanaan Penelitian .....                                 | 61        |
| 3.6.3         | Pengelolaan Data Penelitian .....                                  | 62        |
| 3.7           | Teknik Analisis Data .....   | 62        |
| 3.7.1         | Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....                            | 62        |
| 3.7.1.1       | Uji Validitas .....  | 62        |
| 3.7.1.2       | Analisis Diskriminasi Item.....                                    | 64        |
| 3.7.1.3       | Uji Reliabilitas.....  | 65        |
| 3.7.2         | Analisis Deskriptif.....   | 67        |
| 3.7.3         | Uji Asumsi Klasik .....  | 67        |
| 3.7.3.1       | Uji Normalitas.....  | 67        |
| 3.7.3.2       | Uji Linearitas.....  | 68        |
| 3.7.3.3       | Uji Multikolinearitas .....  | 69        |
| 3.7.3.4       | Uji Heteroskedastitas .....  | 70        |
| 3.7.4         | Uji Hipotesis.....   | 70        |
| 3.7.5         | Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi .....                           | 71        |
| 3.7.6         | Analisis Tambahan.....   | 71        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                        | <b>73</b> |
| 4.1           | Hasil Penelitian.....  | 73        |
| 4.1.1         | Gambaran Umum Responden.....                                       | 73        |
| 4.1.1.1       | Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                 | 73        |
| 4.1.1.2       | Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....                           | 74        |
| 4.1.1.3       | Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan .....                    | 75        |
| 4.1.1.4       | Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan .....                       | 75        |
| 4.1.1.5       | Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja..                      | 76        |
| 4.1.2         | Hasil Analisa Deskriptif .....                                     | 77        |
| 4.1.2.1       | Tanggapan Responden Terhadap <i>Teamwork</i> (X1)...               | 78        |
| 4.1.2.2       | Tanggapan Responden Terhadap <i>Reward System</i><br>(X2) .....    | 79        |
| 4.1.2.3       | Tanggapan Responden Terhadap <i>Workforce Agility</i><br>(Y) ..... | 81        |
| 4.1.3         | Hasil Uji Kualitas Intrumen Penelitian.....                        | 83        |

|  |            |
|--|------------|
| 4.1.3.1 Uji Validitas .....  | 83         |
| 4.1.3.2 Uji Reliabilitas .....   | 84         |
| 4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....  | 85         |
| 4.1.4.1 Uji Normalitas .....   | 85         |
| 4.1.4.2 Uji Linearitas .....   | 86         |
| 4.1.4.3 Uji Multikolinearitas .....  | 87         |
| 4.1.4.4 Uji Heteroskedastitas .....  | 89         |
| 4.1.5 Hasil Uji Hipotesis .....  | 90         |
| 4.1.5.1 Regresi Berganda .....   | 90         |
| 4.1.5.2 Uji t .....  | 91         |
| 4.1.5.3 Uji F .....  | 93         |
| 4.1.5.4 Uji Determinasi .....  | 94         |
| 4.1.6 Hasil Matriks Korelasi Antar Dimensi <i>Teamwork</i> dengan<br><i>Workforce Agility</i> .....      | 95         |
| 4.1.7 Hasil Matriks Korelasi Antar Dimensi <i>Reward System</i><br>dengan <i>Workforce Agility</i> ..... | 96         |
| 4.1.8 Hasil Analisa Tambahan .....   | 98         |
| 4.1.8.1 Analisa <i>Teamwork</i> Berdasarkan Data Demografi .....   | 98         |
| 4.1.8.2 Analisa <i>Reward System</i> Berdasarkan Data<br>Demografi .....                                 | 99         |
| 4.1.8.3 Analisa <i>Workforce Agility</i> Berdasarkan Data<br>Demografi .....                             | 101        |
| 4.2 Pembahasan .....   | 102        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>107</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 107        |
| 5.2 Keterbatasan Peneliti .....  | 107        |
| 5.3. Saran .....   | 109        |
| 5.3.1. Saran Metodologi .....  | 109        |
| 5.3.2 Saran Praktis .....  | 109        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>112</b> |
| <b>LAMPIRAN PENELITIAN .....</b>   | <b>116</b> |

## DAFTAR TABEL

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Tabel 1. 1  | Jumlah Karyawan pada tahun 2017 sampai dengan Juli 2021 .....                            | 7  |
| Tabel 1. 2  | Pencapaian Penjualan tahun 2017 sampai dengan tahun 2020.....                            | 9  |
| Tabel 1. 3  | Pembagian <i>Reward</i> karyawan tahun 2017 sampai tahun 2020.....                       | 9  |
| Tabel 2. 1  | Penelitian Terdahulu .....   | 33 |
| Tabel 3. 1  | Skor skala <i>workforce agility</i> .....  | 52 |
| Tabel 3. 2  | <i>Blueprint</i> skala <i>workforce agility</i> .....                                    | 53 |
| Tabel 3. 3  | Skor skala <i>teamwork</i> .....   | 55 |
| Tabel 3. 4  | <i>Blueprint</i> skala <i>Teamwork</i> .....   | 56 |
| Tabel 3. 5  | Skor skala <i>reward system</i> .....  | 59 |
| Tabel 3. 6  | <i>Blueprint</i> skala <i>reward system</i> .....  | 59 |
| Tabel 4. 1  | Data responden berdasarkan jenis kelamin.....  | 73 |
| Tabel 4. 2  | Data responden berdasarkan usia.....   | 74 |
| Tabel 4. 3  | Data responden berdasarkan pendidikan .....  | 75 |
| Tabel 4. 4  | Data responden berdasarkan jabatan.....  | 75 |
| Tabel 4. 5  | Data responden berdasarkan lama bekerja.....   | 76 |
| Tabel 4. 6  | Statistik deskriptif <i>teamwork</i> , <i>reward system</i> dan <i>workforce agility</i> | 77 |
| Tabel 4. 7  | Kriteria kategorisasi skala <i>teamwork</i> .....  | 78 |
| Tabel 4. 8  | Kategorisasi <i>teamwork</i> .....   | 79 |
| Tabel 4. 9  | Kriteria kategorisasi skala <i>reward system</i> .....                                   | 80 |
| Tabel 4. 10 | Kategorisasi <i>reward system</i> .....  | 80 |
| Tabel 4. 11 | Kriteria kategorisasi skala <i>workforce agility</i> .....                               | 81 |
| Tabel 4. 12 | Kategorisasi <i>workforce agility</i> .....  | 82 |
| Tabel 4. 13 | Uji Reliabilitas .....   | 85 |
| Tabel 4. 14 | Hasil uji normalitas data .....  | 85 |
| Tabel 4. 15 | Hasil uji linearitas <i>teamwork</i> dengan <i>workforce agility</i> .....               | 86 |
| Tabel 4. 16 | Hasil uji linearitas <i>reward system</i> dengan <i>workforce agility</i> .....          | 87 |
| Tabel 4. 17 | Hasil uji multikolinearitas.....   | 88 |
| Tabel 4. 18 | Hasil uji heterokedastitas .....   | 89 |
| Tabel 4. 19 | Hasil Uji Regresi Berganda .....   | 90 |

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Tabel 4. 20 | Hasil Uji t.....   | 92  |
| Tabel 4. 21 | Hasil Uji F.....   | 93  |
| Tabel 4. 22 | Hasil Uji Determinasi .....  | 94  |
| Tabel 4. 23 | Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi <i>teamwork</i> dengan<br><i>workforce agility</i> .....      | 95  |
| Tabel 4. 24 | Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi <i>reward system</i> dengan<br><i>workforce agility</i> ..... | 97  |
| Tabel 4. 25 | Hasil Uji Anova <i>Teamwork</i> (X1) Berdasarkan Data Demografi.....                                   | 98  |
| Tabel 4. 26 | Hasil Uji Anova <i>Reward System</i> (X2) Berdasarkan Data<br>Demografi .....                          | 99  |
| Tabel 4. 27 | Hasil Uji Anova <i>Workforce Agility</i> (Y) Berdasarkan Data<br>Demografi .....                       | 101 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Hasil <i>Expert Judgement</i> Skala <i>Teamwork</i> , <i>Reward System</i> dan <i>Workforce Agility</i> ..... | 117 |
| Lampiran 2 | Kuesioner Skala <i>Teamwork</i> , <i>Reward System</i> dan <i>Workforce Agility</i> .....                     | 119 |
| Lampiran 3 | Hasil Uji Deskripsi Umum Responden .....  | 128 |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Analisis Deskriptif .....   | 129 |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Analisis Data .....   | 131 |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Asumsi Klasik.....  | 137 |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Hipotesis .....   | 139 |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi.....   | 141 |
| Lampiran 9 | Hasil Analisis Tambahan.....  | 143 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir ..... | 43 |
|-------------------------------------|----|

