

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN,  
KELEBIHAN PERAN DAN GAYA HIDUP SEHAT  
TERHADAP KINERJA AUDITOR**

**(Studi Kasus Pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Tahun  
2019)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA**

**Nama : Annisa Primaningtyas**

**NIM : 43216010141**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annisa Primaningtyas  
NIM : 43216010141  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kelebihan Peran Dan Gaya Hidup Sehat Terhadap Kinerja Auditor (Studi Kasus Pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Tahun 2019)  
Tanggal Sidang : 15 Februari 2022

Disahkan Oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Swarmilah Hariani, SE., M.Acc

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M. Si., CA

LPTA 02220965



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Primaningtyas

NIM : 43216010141

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Februari 2022



Annisa Primaningtyas

NIM : 43216010141

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kelebihan Peran dan Gaya Hidup Sehat terhadap Kinerja Auditor pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. Data yang digunakan adalah data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia pada AKN I,V,VI. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 80 responden dan menggunakan metode random sampling. Data dikumpulkan menggunakan metode survei dengan menyebarkan kuesioner. Penelitian ini merupakan penelitian kausal menggunakan program SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran, ketidakjelasan peran, kelebihan peran tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor, gaya hidup sehat berpengaruh terhadap kinerja auditor.

**Kata Kunci :** Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kelebihan Peran dan Gaya Hidup Sehat, Kinerja Auditor



## ABSTRACT

*This research aims to examine The Effect of **Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload and Healthy Lifestyle on Auditor's Performance** in Supreme Audit Board of the Republic of Indonesia. The data used in this study are primary data. The population in this study were auditors in Supreme Audit Board of the Republic of Indonesia on AKN I,V,VI. The sample used in this research was 80 respondents and using random sampling method. Data were collected using survey methods by distributing questionnaires. This research is causal research using SPSS version 25 program. The result of data analysis showed that Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload have no significant effect on Auditor's Performance, Healthy Lifestyle has significant effect on Auditor's Performance.*

**Keyword : Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, Healthy Lifestyle, Auditor's Performance**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua makhluk ciptaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Peran (*Role Conflict*), Ketidakjelasan Peran (*Role Ambiguity*), Kelebihan Peran (*Role Overload*) dan Gaya Hidup Sehat (*Healthy Lifestyle*) Terhadap Kinerja Auditor Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia (BPK-RI)”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis menemukan banyak kendala. Namun, berkat izin-Nya skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan penulis. Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan rasa hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Allah SWT dan kepada Ibu Swarmilah Hariani selaku dosen pembimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M. Si., CA selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Swarmilah Hariani, SE.,M.Acc.,CIBA.,CBV, selaku Dosen Pembimbing Skripsi Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu selama masa perkuliahan dan terima kasih atas kerjanya dalam melayani mahasiswa dengan baik.
6. Kedua orang tua yang luar biasa Bapak Sutriman, SE dan Ibu Sulartini, SAP yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Biro Hubungan Masyarakat dan Kerja Sama Internasional dan seluruh auditor Auditorat Utama Keuangan Negara yang telah memberi izin dan mengisi kuesioner dalam rangka pengumpulan data penelitian.
8. Teman-teman seperjuangan yaitu Aprilia Ayu Sofiana, Defira Sharafina, dan Rindra Nalurita Nugraheni. Terima kasih telah menjadi teman yang mendukung satu sama lain, memberikan semangat dan motivasi.
9. Teman-teman mahasiswa angkatan 2016 S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas motivasi, kenangan serta kebersamaannya selama ini.
10. *Last but not least, I want to thank me. I want to thank me for believing in me. I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for never quitting. I want to thank me for always being giver and trying more than I receive.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 15 Februari 2022

Penulis

(Annisa Primaningtyas)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ).....	11
2. Teori Peran ( <i>Role Theory</i> ).....	13
3. Kinerja Auditor.....	15
4. Konflik Peran ( <i>Role Conflict</i> ).....	17

5.	Ketidajelasan Peran ( <i>Role Ambiguity</i> ) .....	19
6.	Kelebihan Peran ( <i>Role Overload</i> ).....	21
7.	Gaya Hidup Sehat ( <i>Healthy Lifestyle</i> ).....	23
8.	Kajian Penelitian .....	25
B.	Rerangka Pemikiran.....	33
1.	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	33
2.	Pengaruh Ketidajelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor .....	35
3.	Pengaruh Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	37
4.	Pengaruh Gaya Hidup Sehat Terhadap Kinerja Auditor .....	39
C.	Hipotesis.....	41
<b>BAB III</b>	.....	<b>42</b>
<b>DESAIN DAN METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>42</b>
A.	Jenis Penelitian .....	42
B.	Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	42
1.	Definisi Variabel.....	42
2.	Operasionalisasi Variabel.....	44
C.	Pengukuran Variabel .....	46
D.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
1.	Populasi Penelitian .....	46
2.	Sampel Penelitian .....	47
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	48
1.	Penelitian Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	48
2.	Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ).....	49
F.	Metode Analisis Data .....	49
1.	Statistik Deskriptif.....	50

2. Uji Kualitas Data.....	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
4. Uji Hipotesis.....	56
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
<b>BAB IV.....</b>	<b>58</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	58
1. Objek Penelitian.....	58
2. Karakteristik Profil Responden .....	59
B. Hasil Statistik Deskriptif .....	63
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	69
1. Hasil Uji Validitas .....	69
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
1. Hasil Uji Normalitas .....	76
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	77
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79
E. Hasil Uji Hipotesis .....	81
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	82
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	83
F. Analisis Regresi Linear Berganda .....	85
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
<b>BAB V.....</b>	<b>95</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>95</b>

A. Simpulan.....	95
B. Saran .....	96
C. Keterbatasan Penelitian.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	44
Tabel 3. 2 Alternative Jawaban Responden.....	46
Tabel 3. 3 Data Jumlah Auditor.....	47
Tabel 4. 1 Data Distribusi Sampel Penelitian.....	58
Tabel 4. 2 Hasil Pengembalian Kuesioner .....	59
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4. 7 Kriteria Analisis Deskriptif Persentase .....	63
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Konflik Peran .....	64
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Ketidakjelasan Peran.....	65
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Kelebihan Peran.....	66
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden Gaya Hidup Sehat.....	67
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Auditor .....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Konflik Peran ( <i>Role Conflict</i> ) .....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Ketidakjelasan Peran ( <i>Role Ambiguity</i> ) .....	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Kelebihan Peran ( <i>Role Overload</i> ).....	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Gaya Hidup Sehat ( <i>Healthy Lifestyle</i> ).....	72
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor.....	73
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas .....	74
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas.....	77

Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4. 22 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81
Tabel 4. 23 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	83
Tabel 4. 24 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	103
Lampiran 2 Profil Responden.....	107
Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Penelitian .....	108
Lampiran 4 Tabel r, F, t .....	110



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA