

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. KAJIAN PUSTAKA	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2. Turnover Intention	16
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	18
c. Dampak <i>Turnover Intention</i>	20
d. Indikator <i>Turnover Intention</i>	20
3. Self Efficacy	21
a. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	21
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	22
c. Dimensi dan Indikator <i>Self Efficacy</i>	22
4. Stres Kerja	25
a. Pengertian Stres Kerja	25
b. Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja	26
c. Sumber – Sumber Stres Kerja	26
d. Indikator Stres Kerja	27
5. Burnout	28
a. Pengertian <i>Burnout</i>	28
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	29
c. Faktor Pendukung Terciptanya <i>Burnout</i>	29
d. Gejala-Gejala <i>Burnout</i>	30
e. Dimensi dan Indikator <i>Burnout</i>	31
6. Penelitian Terdahulu	31
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	38
1. Rerangka Konseptual	38

2. Pengembangan Hipotesis.....	39
a. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
b. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
c. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
1. Waktu penelitian	42
2. Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasional Variabel	45
D. Skala Pengukuran	47
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian	48
F. Teknik Pengumpulan Data	50
1. kuesioner	50
2. Studi Pustaka	50
G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Statistik Deskriptif	51
2. Analisis Statistik Inferensial	52
1) Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	52

	2) Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
	H. Pengujian Hipotesis	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
	A. Gambaran Umum Perusahaan	59
	B. Analisis Deskriptif	60
	1) Karakteristik Responden	60
	2) Deskriptif Jawaban Responden	63
	C. Hasil Uji Kualitas Data	68
	1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	68
	2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner</i> Model).....	76
	D. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	82
	A. Kesimpulan	82
	B. Saran	83
	DAFTAR PUSTAKA	85
	LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Bulan Januari - Desember 2017.....	4
Tabel 1.2 Tingkat Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2017.....	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Survey Karyawan PT. Griya Miesejati	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel <i>Self Efficacy</i>	45
Tabel 3.2 Operasional Variabel Stres Kerja	46
Tabel 3.3 Operasional Variabel <i>Burnout</i>	46
Tabel 3.4 Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Self Efficacy</i>	64
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja.....	65
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Burnout</i>	66
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	67
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	68

Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	70
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	73
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE.....	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ...	75
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen.....	76
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	70
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	72
Gambar 4.3 Hasil Uji Boostrapping.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	88
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	94
Lampiran 3 Hasil Output PLS	110
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian	123

