

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Contoh Perhitungan Nilai Klaim.....	7
2.1	Diagram Pareto.....	22
2.2	Diagram <i>Tree</i>	24
2.3	Format Diagram <i>Fishbone</i>	25
2.4	Diagram Rerangka Pemikiran	42
3.1	Contoh Diagram Alur	53
4.1	Struktur Organisasi PT. JNE Logistik <i>Departement Operations Handling & Transport</i>	57
4.2	Diagram CTQ Pengiriman Layanan FMCG PT JNE Logistik	64
4.3	Diagram <i>Fishbone</i> Kerusakan Pengiriman Layanan FMCG	70
4.4	Flow Chart Perbaikan Pengendalian Proses Pengiriman FMCG	84
4.5	Flow Chart Sebelum Perbaikan Proses Pengiriman FMCG.....	88
4.6	Flow Chart Perbaikan Proses Pengiriman Layanan FMCG.....	89

