

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Barang Rusak Kiriman FTL	4
1.2	Data Kerusakan Kiriman Layanan FMCG	6
3.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
3.2	Contoh Format Tabel FMEA	51
3.3	Contoh Tabel Action Planning FMEA.....	51
3.4	Skala <i>Severity</i>	52
3.5	Skala <i>Occurances</i>	53
3.6	Skala <i>Detection</i>	54
4.1	Data Jenis Kerusakan Barang Kiriman FTL	59
4.2	Data Jenis Kerusakan Barang Kiriman FTL 2016-2018	60
4.3	Jumlah Kerusakan Barang Pada Pengiriman FTL	62
4.4	Perhitungan Nilai DPU.....	65
4.5	Perhitungan Nilai DPO.....	66
4.6	Perhitungan Nilai DPMO	67
4.7	Konversi Nilai DPMO ke Nilai <i>Sigma</i>	68
4.8	FMEA Pengendalian Kualitas Pengiriman Layanan FMCG PT. JNE Logistik.....	77
4.9	<i>Action Planning for FMEA</i> Pengendalian Kualitas Pengiriman Layanan FMCG PT. JNE Logistik.....	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA