

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSRTACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka	10
1. <i>Quality</i> (kualitas)	10
2. Pengertian Pengendalian Kualitas	11
3. Tujuan Pengendalian Kualitas	12
4. Produk Rusak	13
5. <i>Six Sigma</i>	14
6. Konsep <i>Six Sigma</i>	16
7. Manfaat Implementasi <i>Six Sigma</i>	16
8. DMAIC (<i>Define Measure Analyze Improve Control</i>)	18
a. Define	18
b. Measure	18
c. Analyze	19
d. Improve	20
e. Control	21
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Rerangka Pemikiran.....	42

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
	B. Desain Penelitian	43
	1. Kualitatif	43
	2. Kuantitatif	44
	C. Definisi Operasional Variabel	45
	D. Populasi dan Sampel Penelitian	46
	1. Populasi Penelitian	46
	2. Sampel Penelitian	47
	E. Teknik Pengumpulan Data	47
	1. Teknik Wawancara	47
	2. Teknik Observasi	47
	3. Dokumentasi	48
	F. Metode Analisis Data	48
	1. Define	48
	2. Measure	49
	3. Analyze	50
	4. Improve	51
	5. Control	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
	1. Profil Perusahaan	55
	2. Visi dan Misi Perusahaan	56
	3. Struktur Organisasi	56
	4. Pekerja dan Jam Kerja	58
	B. Analisa Six Sigma	58
	C. Pembahasan	85
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan	93
	B. Saran	94
	DAFTAR PUSTAKA	96
	LAMPIRAN	98