

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas karunia-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Pengendalian Kualitas Pengiriman Layanan FMCG Dalam Upaya Mencapai Zero Damage Dengan Metode Six Sigma Pada PT. JNE Logistik”*. Adapun tujuan skripsi ini disusun adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn, M.MT., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Seluruh dosen, staff, dan civitas Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dalam pembuatan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Oktober 2019

Nana Suryana