

## DAFTAR PUSTAKA

- Bachtiar, Suharto T, Ria Assyifa, 2013. *Analisa Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode Statistcal Quality Control (SQC)*, Malikussaleh Industrial Journal Engineering Vol.12 No. 1 Tahun 2013, Universitas Malikussaleh, Aceh .Indonesia
- Ernst & Young | Indonesia Akan Jadi Pemain Ekonomi Digital Terbesar di Asia Tenggara.[https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/6441/Indonesia+Ak an+Jadi+Pemain+Ekonomi+Digital+Terbesar+di+Asia+Tenggara/0/berita\\_s atker](https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/6441/Indonesia+Ak an+Jadi+Pemain+Ekonomi+Digital+Terbesar+di+Asia+Tenggara/0/berita_s atker), diakses tanggal 22 Juni 2018
- Gasperz, Vincent. (2011). *Total Quality Management*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama
- Gasperz, Vincent. (2014). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service*. Bogor: Vinchristo Publice
- Heizer, J., & Render, B. (2011). *Manajemen Operasi Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J., & Render, B. (2013). *Manajemen Operasi Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, J., & Render, B. (2016). *Manajemen Operasi Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Jakarta: Salemba Empat.
- International Labour Organization. (2013). *Kualitas : Peningkatan Kualitas Berkesinambungan*. International Labour Office, Jakarta.
- Kartika, Hayu. 2010. *Modul Pengendalian Kualitas* . Jakarta : Teknik Industri Universitas Mercubuana.
- Kusumawati, A., dan Fitriyeni, L. 2017. *Pengendalian Kualitas Proses Pengemasan Gula Dengan Pendekatan Six Sigma* .*Jurnal Sistem dan Magement Industri* , Vol.1, No.1 :43-48.
- Krismiaji. (2010:71) *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Moenir, A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Riani, L.P., 2016. Analisa Pengendalian Kualitas Produk Tahu Putih (Studi Kasus pada Home Industri Tahu Kasih di Kabupaten Tenggralek). *Jurnal Akademika*, Vol.14, No.1 :58-43.
- Ratnaningtyas, D. D., & Surendro, K. (2013). Information Quality Improvement Model on Hospital Information System using Six Sigma. *Procedia Technology*, 9, 1166-1172
- Shieddieque Apang Djafar, Hijuzaman Osep, 2017. *Implementation of Six Sigma With FMEA Method for Improvement Product Quality of Electronic Componens Capasitor*. International Journal of Science and Research. Vol. 6 no. 8. Wastukencana Technology High School.
- Soenoko. (2013). Usulan penerapan metode *six sigma* untuk meningkatkan kualitas klosong (Studi kasus industri senjata TNI). *Jurnal Online Jurusan Teknik Industri Universitas Diponegoro*
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung :Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2014. Pemasaran Jasa. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wibowo, H., & Khikmawati, E. (2014). Analisis Kecacatan Produk Air Minum Dalam Kemasan Sebagai Upaya Perbaikan Kualitas Dengan Metode DMIAC. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis*. Vol 4, 113-247
- Yuri, M. Z. T dan Rahmat Nurcahyo. (2013). *TQM: Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Teknik Industri*. Jakarta: PT. Indeks.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA