

**PENGENDALIAN KUALITAS PENGIRIMAN LAYANAN  
FMCG DALAM UPAYA MENCAPAI *ZERO DAMAGE*  
DENGAN METODE *SIX SIGMA* PADA PT. JNE LOGISTIK  
(Studi Kasus Pada Departement Operations Handling & Transport)**

**SKRIPSI**



**Nama : Nana Suryana**  
**NIM : 43114120052**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**

**PENGENDALIAN KUALITAS PENGIRIMAN LAYANAN  
FMCG DALAM UPAYA MENCAPAI *ZERO DAMAGE*  
DENGAN METODE *SIX SIGMA* PADA PT. JNE LOGISTIK  
(Studi Kasus Pada Departement Operations Handling & Transport)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Nana Suryana**

**NIM : 43114120052**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**